

ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ»

ИНН 2902044708 КПП 290201001

164512, Архангельская область, г. Северодвинск, Архангельское шоссе, д. 77. помещ. 45

+7 911 871 38 14, [info@ionitcom.ru](mailto:info@ionitcom.ru)

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО "ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ"



Г.В. Качимский  
01.06.2026  
М.П.



## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО "ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ"

### 1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Цель документа:

- Защита прав и законных интересов субъектов персональных данных.
- Выполнение ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» требований законодательства в области персональных данных.

Политика «Обработка персональных данных в ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» (далее – Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных абонентов, работников ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», чьи персональные данные обрабатываются ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», а также лицами по поручению ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ».

Ограничение доступа: Нет

Минимальная периодичность пересмотра: 1 год

Максимальная периодичность пересмотра: 3 года

### 2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ регламентирует деятельность всех подразделений и должностных лиц ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», осуществляющих обработку персональных данных.

### 3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

**Абонент** - физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи.

**Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Биометрические персональные данные** - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;

**Оператор персональных данных** – оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

## ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ»

ИНН 2902044708 КПП 290201001

164512, Архангельская область, г. Северодвинск, Архангельское шоссе, д. 77. помещ. 45

+7 911 871 38 14, [info@ionitcom.ru](mailto:info@ionitcom.ru)

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Деятельность ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» в соответствии с настоящей Политикой обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и действует в отношении всех ПДн, обрабатываемых в ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ».

Политика распространяется на ПДн, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики. ПДн являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера) в соответствии с законодательством РФ. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими (далее – отраслевое законодательство).

Порядок обработки ПДн в ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области ПДн и отраслевого законодательства РФ, если в нем установлен порядок обработки информации конфиденциального характера. Организация хранения, учета и использования ПДн в ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» осуществляется в соответствии с ФЗ «О персональных данных» и нормативными документами ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ». В соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 1 ФЗ «О персональных данных» обращение с документами, переданными на хранение в соответствии с архивным законодательством, не регулируется настоящей Политикой.

Настоящая Политика распространяется на все процессы ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», связанные с обработкой ПДн субъектов, и обязательна для применения всеми работниками ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством РФ.

### 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать неограниченному кругу лиц и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн.

Оператор вправе передать (поручить) персональные данные абонентов, получающих услуги связи, на обработку ограниченному кругу третьих лиц, исключительно в соответствии с целями обработки, связанными с оказанием услуг связи, согласно с ч.5, п.1, ст. 6 ФЗ «О персональных данных». Ответственность за передачу персональных данных третьему лицу, за соответствие такой передачи целям обработки, а также за дальнейшее разглашение третьими лицами ПДн, связанной с такой передачей, лежит на Операторе. При передаче ПДн третьему лицу в целях, соответствующим оказанию услуг связи, оператор обязан обеспечить конфиденциальность и дальнейшее нераспространение ПДн.

### 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» является оператором ПДн, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Обработка ПДн субъектов ПДн осуществляется в ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» в следующих целях:

– оказание услуг связи, выполнения законодательства о связи, и услуг, неразрывно связанных с услугами связи;

– обеспечение трудовых, производственных и кадровых процессов и выполнение законодательства РФ, связанного с трудовыми отношениями;

– осуществление судебной работы;

– предоставление дополнительных услуг;

– выполнение иных требований законодательства РФ.

Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки. Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, не совместимая с

ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ»

ИНН 2902044708 КПП 290201001

164512, Архангельская область, г. Северодвинск, Архангельское шоссе, д. 77. помещ. 45

+7 911 871 38 14, [info@ionitcom.ru](mailto:info@ionitcom.ru)

целями сбора ПДн. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Оператором производится обработка ПДн субъектов – абонентов и работников ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ».

При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. В ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» сведений об изменении ПДн, обрабатываемых в ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», возлагается на субъектов ПДн, которым они принадлежат. Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иной срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

Оператор для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, а также кадрового учёта осуществляет обработку следующих категорий ПДн работников: ФИО, дата и место рождения, возраст, гражданство, паспортные данные, биографические сведения, сведения об образовании (образовательное учреждение, время обучения, присвоенная квалификация), сведения о местах работы, трудовом стаже (город, название организации, должность, сроки работы), доходы с предыдущих мест работы, сведения о семейном положении, детях, составе семьи (фамилия, имя, отчество, дата рождения), сведения о месте регистрации, проживании, контактная информация, адрес электронной почты, сведения о постановке на налоговый учет (ИНН), сведения о регистрации в Пенсионном фонде (номер страхового свидетельства), сведения об открытых банковских счетах, сведения о занимаемой должности, сведения о воинском учете, номер полиса обязательного медицинского страхования, сведения о состоянии здоровья, связанные с возможностью выполнения трудовой функции, информация о приеме, переводе, увольнении и иных событиях, относящихся к трудовой деятельности у работодателя;

Оператор для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, а также кадрового учёта осуществляет обработку ПДн в следующими способами: сбор, систематизацию, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, удаление, блокирование, уничтожение, обезличивание, передача (предоставление, доступ).

Оператор для целей заключения и исполнения договоров страхования осуществляет обработку следующих категорий персональных данных работников: ФИО, дата и место рождения, адрес регистрации и жительства, данные документа удостоверяющего личность, пол, место работы, должность, телефон и адрес электронной почты; следующими способами: сбор, систематизацию, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, удаление, блокирование, уничтожение, обезличивание, передача (предоставление, доступ).

Оператор в целях оказания услуг связи и услуг, неразрывно связанных с услугами связи, а также связанную с этими целями судебную работу и предоставления дополнительных услуг осуществляет обработку следующих категорий ПДн абонентов: ФИО, дата рождения, место рождения, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность; следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор в целях оказания услуг по обслуживанию домофонии осуществляет обработку следующих категорий ПДн абонентов: место проживания и номер телефона; следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом. Обработка ПДн в ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» может осуществляться:

- работниками ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ»;
- другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», связанным с целями обработки ПДн ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ».

Обработка ПДн другими лицами может осуществляться на основании соответствующего договора с ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», в котором содержится поручение на обработку ПДн. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных».

Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

## ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ»

ИНН 2902044708 КПП 290201001

164512, Архангельская область, г. Северодвинск, Архангельское шоссе, д. 77. помещ. 45

+7 911 871 38 14, [info@ionitcom.ru](mailto:info@ionitcom.ru)

Оператор не собирает и не обрабатывает биометрические персональные данные.

Сбор и обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов религиозных убеждений Оператором не производятся.

Лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (работники ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ»), должны быть проинформированы о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также нормативными документами ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ».

При неавтоматизированной обработке ПДн, предполагающей использование типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них ПДн (далее – типовая форма), необходимо выполнять следующие условия:

а) типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать:

– сведения о цели обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации; – реквизиты ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» (наименование и адрес);

– фамилию, имя, отчество и адрес субъекта ПДн;

– источник получения ПДн, сроки обработки ПДн;

– перечень действий с ПДн, которые будут совершаться в процессе их обработки; – общее описание используемых оператором способов обработки ПДн;

б) типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект ПДн может поставить отметку о своем согласии на обработку ПДн, осуществляемую без использования средств автоматизации, при необходимости получения письменного согласия на обработку ПДн;

в) типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов ПДн, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими ПДн, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов ПДн;

г) типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. При сохранении ПДн на материальных носителях не допускается сохранение на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн следует использоваться отдельный материальный носитель.

Оператор осуществляет обработку ПДн субъектов-пользователей, подключающихся к публичным точкам доступа Wi-Fi, которые принадлежат на праве собственности Оператору или клиенту-юридическому лицу. Цели обработки: Обеспечение идентификации пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Обеспечение безопасности при использовании сети, предотвращение противоправных действий. Перечень обрабатываемых ПДн: номер телефона, MAC-адрес, IP-адрес, дата и время сессий, идентификатор точки доступа, сведения об устройстве.

Обработка ПДн осуществляется оператором на следующих правовых основаниях:

— с согласия субъекта персональных данных;

— если она необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

## 7. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ

Официальным сайтом ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» (<https://citylink.pro/>) производится сбор и обработка метрических данных о посетителях (файлы cookie), а также по формам сбора обезличенных данных, необходимых для действия «обратный звонок».

Сайт может содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг, которые не контролируются Оператором и на которые не распространяется действие Политики.

### Форма «Обратный звонок»

Предоставляя данные на сайте, Пользователь даёт согласие на обработку, хранение и использование этих данных путем нажатия на кнопку «подать заявку», на условиях настоящего документа.

Целью обработки вносимых в форму данных является: звонок посетителю сайта по его просьбе с целью подготовки к действиям, связанных с оказанием услуг связи. Состав данных, которые обрабатываются для названной цели: указание в свободной форме вида обращения, телефон. С вводимыми пользователем сайта данными производятся действия: сбор,

ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ»

ИНН 2902044708 КПП 290201001

164512, Архангельская область, г. Северодвинск, Архангельское шоссе, д. 77. помещ. 45

+7 911 871 38 14, [info@ionitcom.ru](mailto:info@ionitcom.ru)

запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Данные, указанные в настоящем разделе, обрабатываются до момента отзыва Пользователем согласия на их обработку.

**Обработка метрических данных пользователя сайта**

При обращении пользователей к сайту обрабатываются метрические данные с момента перехода пользователя на официальный сайт и до момента отзыва пользовательского согласия на их обработку.

Целью обработки метрических данных на нашем официальном сайте является сбор и анализ информации о производительности и использовании сайта пользователями.

Перечень обрабатываемых метрических данных:

- запросы как посетителя сайта;
- системная информация, данные из браузера;
- файлы cookie;
- IP-адрес;
- количество посещений сайта и просмотров страниц;
- длительность пребывания на сайте;
- запросы, использованные при переходе на сайт;
- страницы, с которых были совершены переходы;
- регион местоположения;
- дата и время, когда совершались действия на сайте;
- ID используемого устройства.

Метрические данные подвергаются: сбору, систематизации, накоплению, хранению, обновлению, изменению, использованию.

Метрические данные обрабатываются с момента перехода пользователя на официальный сайт и до момента отзыва пользовательского согласия на их обработку.

На сайте используются следующие системы сбора метрических данных:

- Яндекс.Метрика - оператором системы является ООО «ЯНДЕКС» (ул. Льва Толстого, 16, г. Москва, Россия, 119021);
- VK метрика, оператором системы является ООО «VK», 125167, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д.39 стр.79

**8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ «О персональных данных», возлагается на ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ».

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» обязано немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

Субъект ПДн, чьи ПДн обрабатываются в ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и способы обработки ПДн;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Сведения, указанные в настоящем пункте, предоставляются субъекту ПДн ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются

## ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ»

ИНН 2902044708 КПП 290201001

164512, Архангельская область, г. Северодвинск, Архангельское шоссе, д. 77. помещ. 45

+7 911 871 38 14, [info@ionitcom.ru](mailto:info@ionitcom.ru)

законные основания для раскрытия таких ПДн. Срок ответа оператора — в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Ответ направляется Оператором на адрес, указанный субъектом в заявлении, а при отсутствии такового — на адрес, указанный в соглашениях с Оператором.

Субъект персональных данных имеет право в любое время отозвать данное им согласие на обработку персональных данных.

Для направления обращения в целях реализации своих прав в соответствии с ФЗ «О персональных данных» субъекту вправе направить Оператору заявление в свободной форме одним из следующих способов:

- а) почтовым отправлением или личным обращением на юр. адрес организации;
- б) в форме электронного документооборота, подписанного УКЭП на адрес электронной почты;

Простое письмо на электронную почту (без электронной подписи) **не будет** считаться официальным заявлением об отзыве обработки ПДн.

### 9. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Получение ПДн в ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых ПДн. Перечень случаев, когда необходимо получить письменное согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также порядок и форма получения согласия определяются положениями ФЗ «О персональных данных».

Оператор для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных, непосредственно связанных с ним отношений, получает ПДн на основании согласия об обработке данных.

Оператор в целях оказания услуг связи и услуг, неразрывно связанных с услугами связи, получает ПДн в соответствии с ч.5.п.1, ст.6 «О персональных данных».

Оператор в иных случаях получает ПДн на основании согласия об обработке данных.

В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн получается от его законного представителя. ПДн могут быть получены ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» от лица, не являющегося субъектом ПДн, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пп. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных».

При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации осуществляются в ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

### 10. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», определяется нормативными документами ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных». Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, сроками исковой давности, сроками, установленными законодательством о связи, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и нормативными документами ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ».

Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.
- истёк срок хранения, при котором Оператор в силу законодательства обязан хранить персональные данные

### 11. УТОЧНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Уточнение ПДн, обрабатываемых в ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», осуществляется по запросам субъектов ПДн, их законных представителей или в случае обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн. Уточнение ПДн при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации следует производить путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, то путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными ПД.

**ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ»**

ИНН 2902044708 КПП 290201001

164512, Архангельская область, г. Северодвинск, Архангельское шоссе, д. 77. помещ. 45

+7 911 871 38 14, [info@ionitcom.ru](mailto:info@ionitcom.ru)

**12. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора (поручения), существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке;
- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

В случае, если оператор поручает обработку персональных данных абонента - физического лица третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является абонент - физическое лицо, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов оператора связи или абонента - физического лица, согласие абонента - физического лица на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением оператора, оператору не предоставляется.

**13. БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Основанием блокирования ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, является:

- обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

**14. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», является:

- достижение цели обработки ПДн;
  - истечение срока хранения ПДн, по основанию Оператора обрабатывать ПДн в соответствии с нормами законодательства;
  - отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законом РФ или договором;
  - выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
  - предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решение суда.
- При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн, и при необходимости уничтожения или блокирования части ПДн уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению или блокированию. Уничтожение части ПДн, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн, с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

**15. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**

При обработке ПДн ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» режима безопасности информации конфиденциального характера.

**ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ»**

ИНН 2902044708 КПП 290201001

164512, Архангельская область, г. Северодвинск, Архангельское шоссе, д. 77. помещ. 45

+7 911 871 38 14, [info@ionitcom.ru](mailto:info@ionitcom.ru)

Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ о связи.

Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.

Оператором осуществляется техническая защита персональных данных при их обработке в информационных системах в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», требования к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, определяются в зависимости от актуальных угроз безопасности персональным данным с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн в соответствии с требованиями Постановлений Правительства РФ, подзаконных нормативных правовых актов, ФСБ, а также договорами между ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», операторами ПДн и субъектами ПДн.

Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями подзаконных нормативных правовых актов РФ и нормативными документами ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» по работе с материальными носителями информации.

Оператором установлен и действует внутренний порядок реагирования на инциденты, связанные с нарушением обработки персональных данных.

**16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ,  
РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» и/или работники ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», виновные в нарушении требований законодательства РФ в области ПДн, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на официальном сайте ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» по адресу: <https://citylink.pro/>, территория: Архангельская область, в разделе «Документы». Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с нормативными документами ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ».