

Общество с ограниченной ответственностью «М СВЯЗЬ»

(ООО «М СВЯЗЬ»)

183025, Мурманская область

г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 47, помещ. 4-08

ИНН 5190086130 КПП 519001001

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО "М СВЯЗЬ"



Андреев А.В.

22.06.2026

М.П.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО "М СВЯЗЬ"



1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Цель документа:

- Защита прав и законных интересов субъектов персональных данных.
- Выполнение ООО «М СВЯЗЬ» требований законодательства в области персональных данных.

Политика «Обработка персональных данных в ООО «М СВЯЗЬ» (далее – Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных абонентов, работников ООО «М СВЯЗЬ», чьи персональные данные обрабатываются ООО «М СВЯЗЬ», а также лицами по поручению ООО «М СВЯЗЬ».

Ограничение доступа: Нет

Минимальная периодичность пересмотра: 1 год

Максимальная периодичность пересмотра: 3 года

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ регламентирует деятельность всех подразделений и должностных лиц ООО «М СВЯЗЬ», осуществляющих обработку персональных данных.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Абонент - физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи.

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;

Оператор персональных данных – оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Общество с ограниченной ответственностью «М СВЯЗЬ»

(ООО «М СВЯЗЬ»)

183025, Мурманская область

г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 47, помещ. 4-08

ИНН 5190086130 КПП 519001001

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Деятельность ООО «М СВЯЗЬ» в соответствии с настоящей Политикой обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и действует в отношении всех ПДн, обрабатываемых в ООО «М СВЯЗЬ».

Политика распространяется на ПДн, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики. ПДн являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера) в соответствии с законодательством РФ. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими (далее – отраслевое законодательство).

Порядок обработки ПДн в ООО «М СВЯЗЬ» регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области ПДн и отраслевого законодательства РФ, если в нем установлен порядок обработки информации конфиденциального характера. Организация хранения, учета и использования ПДн в ООО «М СВЯЗЬ» осуществляется в соответствии с ФЗ «О персональных данных» и нормативными документами ООО «М СВЯЗЬ». В соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 1 ФЗ «О персональных данных» обращение с документами, переданными на хранение в соответствии с архивным законодательством, не регулируется настоящей Политикой.

Настоящая Политика распространяется на все процессы ООО «М СВЯЗЬ», связанные с обработкой ПДн субъектов, и обязательна для применения всеми работниками ООО «М СВЯЗЬ», осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством РФ.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «М СВЯЗЬ» и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать неограниченному кругу лиц и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор вправе передать (поручить) персональные данные абонентов, получающих услуги связи, на обработку ограниченному кругу третьих лиц, исключительно в соответствии с целями обработки, связанными с оказанием услуг связи, согласно с ч.5, п.1, ст. 6 ФЗ «О персональных данных». Ответственность за передачу персональных данных третьему лицу, за соответствие такой передачи целям обработки, а также за дальнейшее разглашение третьими лицами ПДн, связанной с такой передачей, лежит на Операторе. При передаче ПДн третьему лицу в целях, соответствующим оказанию услуг связи, оператор обязан обеспечить конфиденциальность и дальнейшее нераспространение ПДн.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «М СВЯЗЬ» является оператором ПДн, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Обработка ПДн субъектов ПДн осуществляется в ООО «М СВЯЗЬ» в следующих целях:

- оказание услуг связи и выполнение законодательства о связи;
- обеспечение трудовых и производственных процессов и выполнение законодательства РФ, связанного с трудовыми отношениями;
- предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи;
- осуществление судебной работы;
- предоставление дополнительных услуг;
- выполнение иных требований законодательства РФ.

Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки. Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, не совместимая с целями сбора ПДн. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки.

Общество с ограниченной ответственностью «М СВЯЗЬ»

(ООО «М СВЯЗЬ»)

183025, Мурманская область

г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 47, помещ. 4-08

ИНН 5190086130 КПП 519001001

Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Оператором производится обработка ПДн субъектов – абонентов и работников ООО «М СВЯЗЬ».

При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. В ООО «М СВЯЗЬ» должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в ООО «М СВЯЗЬ» сведений об изменении ПДн, обрабатываемых в ООО «М СВЯЗЬ», возлагается на субъектов ПДн, которым они принадлежат. Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иной срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

Оператор для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, а также кадрового учёта осуществляет обработку следующих категорий ПДн работников: ФИО, дата и место рождения, возраст, гражданство, паспортные данные, биографические сведения, сведения об образовании (образовательное учреждение, время обучения, присвоенная квалификация), сведения о местах работы, трудовом стаже (город, название организации, должность, сроки работы), доходы с предыдущих мест работы, сведения о семейном положении, детях, составе семьи (фамилия, имя, отчество, дата рождения), сведения о месте регистрации, проживании, контактная информация, адрес электронной почты, сведения о постановке на налоговый учет (ИНН), сведения о регистрации в Пенсионном фонде (номер страхового свидетельства), сведения об открытых банковских счетах, сведения о занимаемой должности, сведения о воинском учете, номер полиса обязательного медицинского страхования, сведения о состоянии здоровья, связанные с возможностью выполнения трудовой функции, информация о приеме, переводе, увольнении и иных событиях, относящихся к трудовой деятельности у работодателя;

Оператор для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, а также кадрового учёта осуществляет обработку ПДн в следующими способами: сбор, систематизацию, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, удаление, блокирование, уничтожение, обезличивание, передача (предоставление, доступ).

Оператор для целей заключения и исполнения договоров страхования осуществляет обработку следующих категорий персональных данных работников: ФИО, дата и место рождения, адрес регистрации и жительства, данные документа удостоверяющего личность, пол, место работы, должность, телефон и адрес электронной почты; следующими способами: сбор, систематизацию, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, удаление, блокирование, уничтожение, обезличивание, передача (предоставление, доступ).

Оператор в целях оказания услуг связи и услуг, неразрывно связанных с услугами связи, а также связанную с этими целями судебную работу и предоставления дополнительных услуг осуществляет обработку следующих категорий ПДн абонентов: ФИО, дата рождения, место рождения, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность; следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор в целях оказания услуг по обслуживанию домофонии осуществляет обработку следующих категорий ПДн абонентов: место проживания и номер телефона; следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом. Обработка ПДн в ООО «М СВЯЗЬ» может осуществляться:

- работниками ООО «М СВЯЗЬ»;
- другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению ООО «М СВЯЗЬ», связанным с целями обработки ПДн ООО «М СВЯЗЬ».

Обработка ПДн другими лицами может осуществляться на основании соответствующего договора с ООО «М СВЯЗЬ», в котором содержится поручение на обработку ПДн. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных».

Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

Оператор не собирает и не обрабатывает биометрические персональные данные.

Сбор и обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов религиозных убеждений Оператором не производится.

Общество с ограниченной ответственностью «М СВЯЗЬ»

(ООО «М СВЯЗЬ»)

183025, Мурманская область

г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 47, помещ. 4-08

ИНН 5190086130 КПП 519001001

Лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (работники ООО «М СВЯЗЬ»), должны быть проинформированы о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется ООО «М СВЯЗЬ» без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также нормативными документами ООО «М СВЯЗЬ».

При неавтоматизированной обработке ПДн, предполагающей использование типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них ПДн (далее – типовая форма), необходимо выполнять следующие условия:

а) типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать:

– сведения о цели обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации; – реквизиты ООО «М СВЯЗЬ» (наименование и адрес);

– фамилию, имя, отчество и адрес субъекта ПДн;

– источник получения ПДн, сроки обработки ПДн;

– перечень действий с ПДн, которые будут совершаться в процессе их обработки; – общее описание используемых оператором способов обработки ПДн;

б) типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект ПДн может поставить отметку о своем согласии на обработку ПДн, осуществляемую без использования средств автоматизации, при необходимости получения письменного согласия на обработку ПДн;

в) типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов ПДн, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими ПДн, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов ПДн;

г) типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. При сохранении ПДн на материальных носителях не допускается сохранение на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн следует использоваться отдельный материальный носитель.

Оператор осуществляет обработку ПДн субъектов-пользователей, подключающихся к публичным точкам доступа Wi-Fi, которые принадлежат на праве собственности Оператору или клиенту-юридическому лицу. Цели обработки: Обеспечение идентификации пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Обеспечение безопасности при использовании сети, предотвращение противоправных действий. Перечень обрабатываемых ПДн: номер телефона, MAC-адрес, IP-адрес, дата и время сессий, идентификатор точки доступа, сведения об устройстве.

Обработка ПДн осуществляется оператором на следующих правовых основаниях:

— с согласия субъекта персональных данных;

— если она необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ

Официальным сайтом ООО «М СВЯЗЬ» (<https://citylink.pro/>) производится сбор и обработка метрических данных о посетителях (файлы cookie), а также по формам сбора обезличенных данных, необходимых для действия «обратный звонок».

Сайт может содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг, которые не контролируются Оператором и на которые не распространяется действие Политики.

Форма «Обратный звонок»

Предоставляя данные на сайте, Пользователь даёт согласие на обработку, хранение и использование этих данных путем нажатия на кнопку «подать заявку», на условиях настоящего документа.

Целью обработки вносимых в форму данных является: звонок посетителю сайта по его просьбе с целью подготовки к действиям, связанных с оказанием услуг связи. Состав данных, которые обрабатываются для названной цели: указание в свободной форме вида обращения, телефон. С вводимыми пользователем сайта данными производятся действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Данные, указанные в настоящем разделе, обрабатываются до момента отзыва Пользователем согласия на их обработку.

Обработка метрических данных пользователя сайта

Общество с ограниченной ответственностью «М СВЯЗЬ»

(ООО «М СВЯЗЬ»)

183025, Мурманская область

г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 47, помещ. 4-08

ИНН 5190086130 КПП 519001001

При обращении пользователей к сайту обрабатываются метрические данные с момента перехода пользователя на официальный сайт и до момента отзыва пользовательского согласия на их обработку.

Целью обработки метрических данных на нашем официальном сайте является сбор и анализ информации о производительности и использовании сайта пользователями.

Перечень обрабатываемых метрических данных:

- запросы как посетителя сайта;
- системная информация, данные из браузера;
- файлы cookie;
- IP-адрес;
- количество посещений сайта и просмотров страниц;
- длительность пребывания на сайте;
- запросы, использованные при переходе на сайт;
- страницы, с которых были совершены переходы;
- регион местоположения;
- дата и время, когда совершались действия на сайте;
- ID используемого устройства.

Метрические данные подвергаются: сбору, систематизации, накоплению, хранению, обновлению, изменению, использованию.

Метрические данные обрабатываются с момента перехода пользователя на официальный сайт и до момента отзыва пользовательского согласия на их обработку.

На сайте используются следующие системы сбора метрических данных:

- Яндекс.Метрика – оператором системы является ООО «ЯНДЕКС» (ул. Льва Толстого, 16, г. Москва, Россия, 119021);
- VK метрика, оператором системы является ООО «VK», 125167, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д.39 стр.79

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ «О персональных данных», возлагается на ООО «М СВЯЗЬ».

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от ООО «М СВЯЗЬ» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. ООО «М СВЯЗЬ» обязано немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

Субъект ПДн, чьи ПДн обрабатываются в ООО «М СВЯЗЬ», имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и способы обработки ПДн;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Сведения, указанные в настоящем пункте, предоставляются субъекту ПДн ООО «М СВЯЗЬ» в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн. Срок ответа оператора — в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Ответ направляется Оператором на адрес, указанный субъектом в заявлении, а при отсутствии такового — на адрес, указанный в соглашениях с Оператором.

Субъект персональных данных имеет право в любое время отозвать данное им согласие на обработку персональных данных.

Общество с ограниченной ответственностью «М СВЯЗЬ»

(ООО «М СВЯЗЬ»)

183025, Мурманская область

г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 47, помещ. 4-08

ИНН 5190086130 КПП 519001001

Для направления обращения в целях реализации своих прав в соответствии с ФЗ «О персональных данных» субъекту вправе направить Оператору заявление в свободной форме одним из следующих способов:

- а) почтовым отправлением или личным обращением на юр. адрес организации;
- б) в форме электронного документооборота, подписанного УКЭП на адрес электронной почты;

Простое письмо на электронную почту (без электронной подписи) **не будет** считаться официальным заявлением об отзыве обработки ПДн.

9. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Получение ПДн в ООО «М СВЯЗЬ» организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых ПДн. Перечень случаев, когда необходимо получить письменное согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также порядок и форма получения согласия определяются нормативными документами ООО «М СВЯЗЬ» в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных».

В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн получается от его законного представителя. ПДн могут быть получены ООО «М СВЯЗЬ» от лица, не являющегося субъектом ПДн, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пп. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных».

При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации осуществляются в ООО «М СВЯЗЬ» с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в ООО «М СВЯЗЬ», определяется нормативными документами ООО «М СВЯЗЬ» в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных». Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и нормативными документами ООО «М СВЯЗЬ». ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом или нормативными документами ООО «М СВЯЗЬ».

Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

11. УТОЧНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Уточнение ПДн, обрабатываемых в ООО «М СВЯЗЬ», осуществляется по запросам субъектов ПДн, их законных представителей или в случае обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн. Уточнение ПДн при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации следует производить путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, то путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными ПДн.

12. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:

– передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке;

– передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;

– наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Общество с ограниченной ответственностью «М СВЯЗЬ»

(ООО «М СВЯЗЬ»)

183025, Мурманская область

г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 47, помещ. 4-08

ИНН 5190086130 КПП 519001001

13. БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Основанием блокирования ООО «М СВЯЗЬ» ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, является:

- обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

14. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в ООО «М СВЯЗЬ», является:

- достижение цели обработки ПДн;
 - утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
 - отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законом РФ или договором;
 - выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
 - истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством РФ и нормативными документами ООО «М СВЯЗЬ»;
 - предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решение суда.
- При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн, и при необходимости уничтожения или блокирования части ПДн уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению или блокированию. Уничтожение части ПДн, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн, с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

15. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

При обработке ПДн ООО «М СВЯЗЬ» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в ООО «М СВЯЗЬ» режима безопасности информации конфиденциального характера.

Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ о связи.

Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.

Оператором осуществляется техническая защита персональных данных при их обработке в информационных системах в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн ООО «М СВЯЗЬ», требования к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, определяются в зависимости от актуальных угроз безопасности персональным данным с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн в соответствии с требованиями Постановлений Правительства РФ, подзаконных нормативных правовых актов, ФСБ и Минкомсвязи России, а также договорами между ООО «М СВЯЗЬ», операторами ПДн и субъектами ПДн.

Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями подзаконных нормативных правовых актов РФ и нормативными документами ООО «М СВЯЗЬ» по работе с материальными носителями информации.

Оператором установлен и действует внутренний порядок реагирования на инциденты, связанные с нарушением обработки персональных данных.

Общество с ограниченной ответственностью «М СВЯЗЬ»

(ООО «М СВЯЗЬ»)

183025, Мурманская область

г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 47, помещ. 4-08

ИНН 5190086130 КПП 519001001

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «М СВЯЗЬ» и/или работники ООО «М СВЯЗЬ», виновные в нарушении требований законодательства РФ в области ПДн, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на официальном сайте ООО «М СВЯЗЬ» по адресу: <https://citylink.pro/https://citylink.pro/>, территория: Мурманская область, Ленинградская область, г. Санкт-Петербург и Республика Мордовия в разделе «Документы». Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с нормативными документами ООО «М СВЯЗЬ».