

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Петрозаводск, "12" марта 2005 г

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Публичной оферты Оператора (далее по тексту — «Оферта») и устанавливают положения публичного договора об оказании услуг связи (далее по тексту — «Договор»), заключенного между ООО «Ситилинк» (далее — «Оператор») и физическим или юридическим лицом, принявшим Оферту Оператора о заключении указанного договора.

1.2 Акцепт Оферты означает полное безоговорочное согласие Абонента с настоящими Условиями, а также иными положениями, составляющими Оферту Оператора.

1.3 В соответствии с настоящими Условиями Оператор предоставляет физическим и юридическим лицам услуги передачи данных и телематических служб (услуги связи) в помещениях, расположенных исключительно в пределах Зоны обслуживания Оператора, указанной в настоящих Условиях.

1.4 Услуги связи физическим лицам предоставляются исключительно в жилых помещениях.

## 2 АДРЕСАТЫ ОФЕРТЫ

2.1 Оферта обращена к любому юридическому или дееспособному физическому лицу — адресату Оферты, который до и после акцепта Оферты:

2.1.1 Проживает и (или) имеет возможность и желание пользоваться услугами связи Оператора в помещении, расположенном в пределах Зоны обслуживания;

2.1.2 Получает, обеспечивает и гарантирует согласие Собственника, ответственного квартиросъемщика и (или) иного владельца жилого помещения, в котором находится оконечное оборудование, на производство работ по устройству абонентской линии связи, на размещение оборудования Оператора в помещениях соответствующего здания, находящихся в общей долевой собственности, а также на пользование услугами передачи данных и телематических служб Оператора в соответствующем помещении;

2.1.3 Отказывается от использования услуг связи, предоставленных Оператором, для осуществления предпринимательской деятельности и (или) оказания услуг связи третьим лицам, в том числе в безвозмездном порядке;

2.1.4 Является дееспособным физическим лицом, владеющим знаниями и навыками в области использования средств вычислительной техники и программного обеспечения, в том числе предназначенного для доступа к глобальной информационной сети «Интернет», либо является правоспособным юридическим лицом, обеспечивающим выполнение указанных требований.

## 3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей Оферты приняты следующие значения терминов, определений и сокращений:

3.1 Если иное не установлено настоящей статьей, применяются термины, определения и сокращения, значения которых определяются действующим законодательством Российской Федерации в области связи, а также действующими нормативно-техническими актами.

3.2 Абонент — юридическое или физическое лицо, принявшее настоящую Оферту в порядке, установленном настоящими Условиями. Принятие Оферты означает заключение Договора между Абонентом и Оператором на условиях, определенных Офертой Оператора.

3.3 Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Ситилинк».

3.4 Интернет — международное объединение сетей передачи данных и телематических служб, взаимодействующих между собой по протоколам группы TCP/IP посредством каналов связи сетей общего пользования.

3.5 Подключение к сети связи — установление физического соединения между физическим стыком подключаемого оборудования и физическим стыком средства связи, входящим в состав сети Оператора, при котором становится возможным обмен электромагнитными сигналами между подключенным оборудованием и соответствующим средством связи подключающей сети связи. Подключение к сети связи само по себе не подразумевает обмена информацией между сетью связи и подключаемым оборудованием до активации соответствующих технических средств сети Оператора.

3.6 Доступ к сети связи (присоединение к сети связи) — возможность обмена информацией между сетью связи и абонентским оборудованием с предоставлением Абоненту уникального кода идентификации, а также созданием соответствующей учетной записи в программно-технических средствах Оператора. Доступ к сети связи осуществляется посредством подключения абонентского оборудования к сети доступа, специально предназначенной для переноса информации между сетью связи Оператора и абонентским оборудованием.

3.7 Сеть доступа — сеть связи, принадлежащая Оператору или другим операторам связи, и специально предназначенная для присоединения абонентского оборудования к различным сетям связи.

3.8 Абонентское оборудование — любые технические средства независимо от программного обеспечения, которые могут быть подключены к сети связи Оператора, и использоваться для доступа к сети связи Оператора.

3.9 Услуга связи — возмездная деятельность Оператора по приему, обработке, хранению, передаче и доставке сообщений электросвязи. Номенклатура и содержание конкретных услуг связи, оказываемых Абоненту, определяется Описанием услуг связи Оператора (Приложение N 2).

3.10 Основная услуга — комплекс услуг связи, предусмотренный соответствующим Тарифным планом.

3.11 Дополнительная услуга — услуга, предоставление которой осуществляется при условии заказа основной услуги согласно соответствующему Тарифному плану.

3.12 Тариф — методика определения цены и стоимости услуг связи, оказываемых Оператором по Договору, а также описание соответствующей услуги и (или) комплекса услуг.

3.13 Тарифный план — комплекс тарифов, соответствующий комплексу основных услуг, оказываемых Оператором по Договору только совместно.

3.14 Отчетный период (период тарификации) — период времени, в течение которого Абонент пользуется услугами связи. Момент завершения отчетного периода признается Сторонами датой принятия услуг связи со стороны Абонента.

3.15 Интервал тарификации — установленный Оператором минимальный интервал времени, в течение которого накапливается информация о фактическом объеме оказанных Абоненту периодических услуг связи.

3.16 Пользование услугами связи — фактическое потребление услуг связи Оператора либо наличие доступа абонентского оборудования к сети связи Оператора.

3.17 Трафик — поток сообщений электросвязи, исходящий из абонентского оборудования («исходящий трафик») или входящий в абонентское оборудование («входящий трафик»). Для целей настоящих Условий, термин «трафик» подразумевает наибольший из входящего или исходящего трафика. Для целей настоящих Условий трафик измеряется в Мегабайтах, каждый из которых равен 1000 Килобайт, каждый из которых равен 1000 Байта, каждый из которых равен 8 Битам.

3.18 Сетевой ресурс — каналы связи, телематические службы, информационные ресурсы («контент») или их совокупность, доступ к которой осуществляется через сеть Интернет, независимо от физического места нахождения соответствующего сетевого ресурса

3.19 Лицевой счет — сведения о взаимных расчетах Абонента и Оператора, в которых отражается кредиторская задолженность сторон (остаток средств на лицевом счете). Положительным считается остаток кредиторской задолженности Оператора, отрицательным — остаток кредиторской задолженности Абонента.

3.20 Списание денежных средств с лицевого счета — зачет Оператором взаимных обязательств по предоставлению услуги Оператором и обязательств по оплате Абонентом соответствующих услуг, а также прочих налогов и обязательных платежей, подлежащих уплате в связи с оказанием услуг по Договору, заключенному в соответствии с настоящими Условиями.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

4.1 Договор состоит из настоящих Условий оказания услуг связи ООО «Ситилинк» (далее по тексту — «Условия») и приложений к ним, а также избранного Абонентом Тарифного плана.

4.2 Договор считается заключенным в момент передачи полностью оформленного Заявления Оператору, о чем представитель Оператора делает соответствующую отметку в Заявлении и удостоверяет получение Заявления личной подписью и печатью Оператора. Отсутствие даты получения Заявления Оператором или личной подписи представителя Оператора или печати Оператора влечет недействительность Заявления.

4.3 Полномочия Представителя Оператора удостоверяются соответствующей доверенностью, которая должна быть предъявлена по первому требованию лица, заключающего договор с Оператором.

4.4 Заявление заполняется лицом, принимающим Оферту Оператора в двух экземплярах. Второй экземпляр Заявления остается у заявителя.

#### **4. НАЧАЛО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ И ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД.**

4.1. Периодические услуги связи по настоящему Договору считаются предоставленными с момента обеспечения технической возможности пользования соответствующей услугой (подключение абонентской линии связи к оборудованию Оператора, создание учетной записи Абонента и т. д.). Течение отчетного периода начинается с момента начала оказания соответствующей услуги.

4.2. Факт предоставления доступа к сети связи Оператора удостоверяется Актом о предоставлении доступа, подписанным уполномоченными представителями обеих сторон.

4.3. Датой предоставления доступа к сети связи Оператора является дата подписания соответствующего Акта.

4.4. Стороны признают, что услуги по настоящему Договору за отчетный период считаются принятыми Абонентом в момент завершения соответствующего отчетного периода.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

## 5.1 ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. Предоставлять услуги связи, предусмотренные настоящими Условиями и приложениями к ним, семь дней в неделю круглосуточно, за исключением перерывов в обслуживании, необходимых для проведения регламентных и ремонтно-восстановительных работ.

5.1.2. Принимать меры к охране тайны связи в соответствии с действующим законодательством, а также не предоставлять третьим лицам сведения об услугах связи, оказанных Абоненту, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.4. Обеспечивать соответствие качества предоставляемых услуг связи параметрам, указанным в действующей редакции Описания услуг связи.

5.1.5. В срок до одного месяца рассматривать письменные обращения Абонента по вопросам оказания услуг связи по настоящему Договору и направлять Абоненту ответы в письменной форме по адресу, указанному в Заявлении.

5.1.6. Предоставить Абоненту возможность пользования консультациями службы технической поддержки Оператора по вопросам пользования услугами связи Оператора посредством телефонной связи без взимания дополнительной платы.

## 5.2 ПРАВА ОПЕРАТОРА

5.2.1 Оператор вправе немедленно приостановить доступ Абонента к сети связи других операторов (при этом Абонент сможет иметь доступ к сети связи Оператора) в случае возникновения задолженности Абонента по оплате предоставленных Оператором услуг связи, включая абонентскую плату, либо возникновении нулевого остатка на лицевом счете Абонента, либо наличия положительного остатка денежных средств на лицевом счете Абонента, недостаточного для предоставления Абоненту услуг связи согласно выбранному тарифу (Статус «Принудительная блокировка»). Приостановление доступа к сети связи операторов во всех случаях означает приостановление оказания услуг связи. Предоставление доступа к сети связи других операторов осуществляется автоматически и бесплатно в течение суток после зачисления платежа Абонента на соответствующий лицевой счет. В течение срока действия статуса «Принудительная блокировка» Абоненту начисляется плата за услугу по обслуживанию абонентской линии Абонента, предусмотренная соответствующим Тарифным планом. Срок действия статуса «Принудительная блокировка» составляет три месяца с момента его установки.

5.2.2. В случае неустранения Абонентом причин принудительной блокировки согласно п. 5.2.1 настоящих Условий, Оператор вправе отключить соответствующую линию от сети доступа Оператора (Статус «Принудительное отключение»). Повторное подключение абонентской линии и предоставление доступа к сети связи Оператора производится в сроки и по тарифам, установленным для предоставления доступа к сети Оператора при заключении Договора. В период принудительного отключения плата за пользование услугами связи Оператора, а также за услугу по обслуживанию абонентской линии Абонента не начисляется.

5.2.3. По истечении трех месяцев с момента принудительного отключения, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Абоненту соответствующее уведомление. Договор считается расторгнутым с даты подписания уведомления уполномоченным лицом Оператора.

5.2.4. Оператор также имеет право немедленно приостановить доступ Абонента к сети связи Оператора с приостановлением оказания услуг связи («Принудительная блокировка») при наступлении хотя бы одного из следующих обстоятельств:

- В случае нарушения Абонентом Правил пользования услугами связи (Приложение № 1);

- В случае, если действия Абонента создают угрозу функционированию сети связи Оператора или иным сетям связи, взаимодействующим с сетью Оператора;
- В случае, если Абонент использует услуги связи, предоставляемые Оператором, для совершения противоправных действий, за совершение которых предусмотрена административная или уголовная ответственность.

Принудительная блокировка устанавливается до момента устранения Абонентом причин, повлекших принудительную блокировку. Принудительная блокировка снимается при условии письменного отказа Абонента от совершения действий, повлекших установку блокировки. Принудительная блокировка, установленная согласно данному пункту Условий, не влечет прекращение обязанности Абонента по оплате за услугу по обслуживанию абонентской линии Абонента, предусмотренной соответствующим Тарифным планом.

В случае неустранения Абонентом в шестимесячный срок причин, повлекших установку принудительной блокировки, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Абоненту соответствующее письменное уведомление. Договор считается расторгнутым с момента подписания указанного уведомления уполномоченным лицом Оператора.

5.2.5. Оператор вправе требовать от Абонента возмещения затрат Оператора на проведение аварийно-восстановительных работ по восстановлению повреждений оборудования и (или) программного обеспечения, если таковые повреждения явились следствием ненадлежащего использования Абонентом оконечного оборудования, иных технических средств связи и (или) программного обеспечения, а также требовать от Абонента возмещения иных убытков, возникших вследствие ненадлежащих действий Абонента при пользовании услугами связи Оператора.

5.2.6. Оператор вправе внести изменения в настоящие Условия, приложения к ним, а также прекратить действие любых Тарифных планов либо ввести новые Тарифные планы в порядке, установленном настоящими Условиями.

5.2.7. Оператор вправе ознакомиться с копией сертификата соответствия на абонентское оборудование, используемое Абонентом в качестве оконечной аппаратуры и сертифицированное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи.

### 5.3 АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ

5.3.1. Соблюдать Правила пользования услугами связи (Приложение № 1), а также требования действующей редакции настоящих Условий.

5.3.2. Оплачивать заказанные Абонентом единовременные и периодические услуги Оператора в полном объеме и в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и соответствующим Тарифным планом.

5.3.3 Самостоятельно следить за остатком средств на лицевом счете и своевременно пополнять соответствующий лицевой счет в порядке, установленном настоящим Договором и приложениями к нему.

5.3.4. Использовать в качестве оконечной аппаратуры только абонентское оборудование, сертифицированное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи. В случае применения Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования, Оператор не несет ответственности за некачественную работу оконечных устройств сети Оператора и не принимает претензий по качеству предоставления услуг связи.

5.3.5. Информировать Оператора о типе абонентского оборудования, а также о случаях его замены на другую аппаратуру.

5.3.6. Не передавать третьим лицам права и обязанности, установленные настоящим Договором, включая право пользования услугами связи Оператора.

5.3.7. Не использовать услуги связи Оператора для предпринимательской деятельности, а также для оказания услуг связи третьим лицам.

5.3.8. Без крайней необходимости не использовать услуги связи Оператора для передачи сообщений, от которых зависит жизнь и здоровье людей.

5.3.9. Не использовать услуги связи, предоставляемые Оператором, для осуществления деятельности или действий, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами пользования услугами связи (Приложение № 1).

#### 5.4 АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО

5.4.1. Пользоваться услугами связи, предоставляемыми Оператором, для любых личных целей, не запрещенных действующим законодательством и настоящим Договором.

5.4.2. Заблокировать лицевой счет, но только по окончании периода, за который была внесена предоплата, на срок не более шести месяцев (Добровольная блокировка).  
Снятие блокировки производится по требованию Абонента без взимания дополнительной платы.

5.4.3. Требовать перерасчета платы за пользование услугами связи или возврата средств, уплаченных за пользование этими услугами в период отсутствия связи по вине Оператора, в соответствии с п. 8.1. настоящих Условий.

5.4.4. Безвозмездно пользоваться консультациями Службы технической поддержки Оператора по телефону.

5.4.5. Пользоваться платными услугами службы технической поддержки. Перечень платных услуг службы технической поддержки, условия их предоставления и соответствующие прецеденты публикуются на сайте [www.citylink-rk.ru](http://www.citylink-rk.ru).

5.4.6. Требовать от Оператора безвозмездного устранения повреждений, препятствующих оказанию услуг связи, за исключением повреждений, возникших в результате нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования и (или) программного обеспечения.

#### 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1 Стоимость услуг Оператора в зависимости от Тарифного плана определяются размером абонентской платы за фиксированный период, а также стоимостью услуг связи, фактически оказанных Абоненту. Оператор вправе установить минимальный предоплаченный объем услуги, потребляемый Абонентом в течение отчетного периода.

6.2 Цена каждой основной и (или) дополнительной услуги связи устанавливается отдельно. Если услуга представляет собой комплекс основных или дополнительных услуг, то цены и стоимости соответствующих услуг арифметически складываются.

6.3 Абонент вправе по своему усмотрению выбирать тарифный план из числа тарифных планов, утвержденных Оператором при заключении Договора, а также в течение срока действия Договора. Условия перехода на обслуживание по иному тарифному плану устанавливаются тарифными планами Оператора. За регистрацию изменения тарифного плана Оператор вправе взимать плату, предусмотренную соответствующим тарифным планом. Оператор вправе ограничить число замен тарифных планов, осуществляемых данным Абонентом в течение одного отчетного периода.

6.4 Цена услуг Оператора определяется следующим образом:

6.4.1 Цена единовременной услуги определяется соответствующим Тарифным планом и (или) прецедентом Оператора;

6.4.2 Абонентская плата за отчетный период является стоимостью соответствующей услуги, оказанной Оператором за соответствующий отчетный период, при этом цена услуги определяется отношением величины абонентской платы к количеству интервалов тарификации в течение соответствующего отчетного периода.

6.4.3 Цена трафика, указанная в соответствующем Тарифном плане является твердой, если Тарифным планом не предусматривается предоставление Абоненту prepaid объема трафика.

6.4.4 Цена единицы prepaid объема трафика определяется как отношение стоимости prepaid объема трафика к общему объему трафика, фактически полученного Абонентов за все интервалы тарификации текущего отчетного периода, но не свыше prepaid объема трафика, установленного соответствующим Тарифным планом. Абонент имеет право потребить трафик сверх prepaid объема по твердой цене, установленной соответствующим Тарифным планом.

6.5 Оператор самостоятельно списывает с лицевого счета Абонента в безакцептном порядке суммы, равные стоимости оказанных услуг:

6.5.1 Плата за предоставление единовременных услуг автоматически списывается с лицевого счета Абонента немедленно после фактического оказания соответствующей услуги, на основании акта сдачи-приемки работ.

6.5.2 Плата за предоставление периодических услуг связи, предусмотренная соответствующим Тарифным планом, списывается с лицевого счета Абонента по истечении каждого интервала тарификации соответствующей услуги. Размер суммы, подлежащей списанию с лицевого счета Абонента равен произведению объема фактически потребленных услуг связи в единицах тарификации на цену единицы тарификации соответствующей услуги.

6.5.3 Абонентская плата за предоставление периодических услуг в течение интервала тарификации списывается по истечении каждого интервала тарификации.

6.6 Моментом оказания услуг в течение предшествующего отчетного периода признается 0 часов 00 минут первых суток последующего отчетного периода. Оператор обязуется предоставить Абоненту Акт сдачи-приемки услуг, подписанный со стороны Оператора, по первому письменному требованию Абонента.

6.7 Оплата услуг Оператора по настоящему Договору осуществляется зачетом авансовых платежей, внесенных на расчетный счет или в кассу Оператора непосредственно Абонентом или любым лицом от имени Абонента. Любое лицо признается совершающим авансовый платеж от имени Абонента, если укажет фамилию и идентификационный номер соответствующего Абонента.

6.8 Авансовые платежи зачисляются на лицевой счет соответствующего Абонента не позднее следующего банковского дня после поступления денежных средств на расчетный счет при совершении платежа безналичным порядком, либо в течение часа после совершения платежа наличными денежными средствами непосредственно в кассу Оператора или кассу Агента Оператора.

6.9 Комиссия банка и (или) платежных систем, взимаемая ими за перечисление денежных средств безналичным порядком уплачивается за счет плательщика.

6.10 Размер каждого авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно с учетом текущего остатка на лицевом счете Абонента, а также объема услуг, необходимых данному Абоненту согласно его внутреннему убеждению. Оператор не несет ответственности за прекращение доступа к сети по причине недостатка средств на лицевом счете Абонента.

6.11. По первому требованию Абонента Оператор выставляет Абоненту счет на перечисление авансового платежа. Счет передается лично Абоненту или его представителю, либо передается посредством факсимильной связи.

6.12. Условием зачисления авансового платежа на лицевой счет абонента является указание в соответствующем платежно-расчетном документе точного номера настоящего Договора. В случае неверного указания номера настоящего Договора при осуществлении платежа, соответствующие средства зачисляются на лицевой счет абонента в течение 10 банковских дней после получения письменного заявления Абонента с приложением оригинала платежно-расчетного документа с отметкой банка о его исполнении.

6.13. В течение 10 (Десяти) дней после даты завершения каждого отчетного периода, Оператор направляет Абоненту — юридическому лицу Акт сдачи-приемки услуг связи за соответствующий период, а также счет-фактуру. Абонент обязуется возвратить Оператору подписанный со своей стороны экземпляр Акта в течение 5 (Пяти) банковских дней после получения Актов от Оператора, либо направить Оператору обоснованные возражения. Бездействие Абонента после указанного срока означает подписание Акта без замечаний со стороны Абонента.

6.14. Абонент не вправе требовать от Оператора возмещения вреда, если причинение вреда связано с ошибочным указанием в платежно-расчетном документе номера настоящего Договора. Оператор вправе списать с лицевого счета Абонента ошибочно зачисленные платежи без акцепта со стороны Абонента.

6.15. Стороны согласились, что основанием для исчисления объема услуг связи являются показания технических средств автоматизированной системы учета объема оказанных услуг сети связи (АСР) Оператора, которые безусловно признаются обеими Сторонами как достоверные, пока объективно не установлено иное. Споры в отношении фактически указанного объема услуг разрешаются в порядке, установленном статьей «Разрешение споров» настоящих Условий.

6.16. В случае расторжения настоящего Договора остаток денежных средств на лицевом счете Абонента подлежит возврату Абоненту после завершения взаимных расчетов по его письменному заявлению, которое должно содержать реквизиты банковского счета, на который надлежит перечислить денежные средства с лицевого счета. Под остатком денежных средств понимается положительная сумма денежных средств, оставшаяся на лицевом счете Абонента после завершения взаимных расчетов между сторонами. Оператор перечисляет остаток денежных средств с лицевого счета Абонента в течение 10 (Десяти) банковских дней после получения заявления.

6.17. Возврат Абоненту денежных средств, зачисленных в качестве авансовых платежей на лицевой счет Абонента, может быть произведен только по предварительному согласованию с Оператором, за исключением случая, указанного в п.6.16 настоящего договора.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического, производственного и коммерческого характера, которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением или исполнением настоящего Договора.

7.2. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьим лицам или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия другой Стороны.

7.3. Тайна связи и персональные данные Абонента охраняются в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**



8.1. В случае прекращения связи по вине Оператора на срок более двадцати четырех часов подряд, Оператор выплачивает по письменному требованию Абонента неустойку за каждые полные сутки отсутствия связи в размере 3% от стоимости услуг связи, оказанных в течение месяца, предшествующего месяцу, в котором имело место прекращение связи. Штраф выплачивается путем зачисления соответствующей суммы неустойки на лицевой счет Абонента. За период непредоставления услуг связи абонентская плата не начисляется.

8.2. Несвоевременная оплата Абонентом услуг связи влечет начисление пени в размере 3% от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки соответствующего платежа в соответствии с настоящими Условиями. Пени списываются Оператором с лицевого счета Абонента.

8.3. Начисление пеней и неустоек производится на основании письменного требования, заявленного стороне, которая обязана выплатить неустойки и (или) пени.

8.4. Прямой ущерб, причиненный одной Стороне неправомерными действиями или бездействием другой Стороны, а также упущенная выгода подлежат возмещению в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

8.5. Любое использование доступа к сети связи Оператора, осуществленное из зоны технической ответственности Абонента, признается совершенным Абонентом лично, либо по его прямому указанию или поручению, вне зависимости от лица, фактически воспользовавшегося услугами связи Оператора из зоны технической ответственности Абонента.

8.6. Абонент лично несет всю полноту ответственности за ненадлежащее пользование услугами связи Оператора в пределах зоны ответственности Абонента, а также за соблюдение действующего законодательства в области связи при пользовании услугами связи, предоставленными Оператором по настоящему Договору.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

9.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Спор между Сторонами считается возникшим после даты получения соответствующей Стороной письменной претензии с изложением существа спора.

9.2. Если Стороны не разрешат споры между собой путем досудебных переговоров, то все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

9.3 Стороны отказываются от обращения в суд до истечения месячного срока после получения претензии соответствующей Стороны, если действующим законодательством или настоящими Условиями не установлено иное.

9.4 Абонент вправе направить Оператору претензию по вопросам исполнения обязательств, вытекающих из Договора об оказании услуг связи в соответствии с Офертой Оператора. Претензии составляются только в письменной форме. Претензии подлежат рассмотрению Оператором в течение 30 (Тридцати) дней после даты регистрации Оператором соответствующей претензии. В случае полного или частичного отклонения Оператором требований Абонента, заявленных в соответствующей претензии, либо неполучении ответа в установленный срок, Абонент вправе передать спор на рассмотрение суда.

## **10. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.**

10.1 Оператор и Абонент могут быть освобождены от ответственности в случаях, которые произошли независимо от воли Сторон.

10.2. Наступившие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, которых даже добросовестная Сторона не могла бы избежать, будут рассматриваться как случаи, которые освобождают от ответственности, если они возникли после заключения Договора и препятствуют полному или частичному его исполнению.

10.3. Под непреодолимой силой подразумеваются внешние и чрезвычайные события, которые не существовали во время подписания Договора, возникшие помимо воли Сторон, наступлению и действию которых Стороны не могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применения которых в конкретной ситуации справедливо требовать и ожидать от Стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы.

10.4. Непреодолимой силой признаются следующие события: война и военные действия, восстания, мобилизация, эпидемии, пожары, взрывы, повреждения инженерной инфраструктуры, повреждения технически средств сетей связи в результате действий третьих лиц, стихийные бедствия, акты органов власти, имеющие влияние на исполнение обязательств, а также все другие события и обстоятельства, которые будут признаны и объявлены Торгово-промышленной палатой РФ случаями непреодолимой силы.

10.5. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, должна немедленно письменно уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, или же других обстоятельств, которые препятствуют исполнению обязательств по настоящему Договору.

10.6. На время действия непреодолимой силы и других обстоятельств, которые освобождают от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются, санкции за неисполнение договорных обязательств в срок не применяются.

10.7. Если обстоятельства, предусмотренные настоящей Статьей, продлятся свыше 6 (шести) месяцев, Стороны должны договориться о судьбе Договора. Если они не смогут прийти к согласию, Сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор без обращения в суд, на основании письменного уведомления об этом партнера. В этом случае Стороны обязаны произвести взаиморасчеты на дату расторжения Договора.

## **11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

11.1 Абонент вправе в любое время заказать любые дополнительные услуги, предусмотренные соответствующими Тарифными планами, путем направления Оператору соответствующего письменного Заявления. Прекращение оказания дополнительных услуг без расторжения настоящего Договора производится Оператором на основании письменного Заявления Абонента в течение пятнадцати дней после получения соответствующего заявления.

11.2 Изменение адреса предоставления услуги «Передача данных по сети доступа» по Договору не допускается иначе, как путем заключения отдельного Договора Сторон в порядке, установленном настоящими Условиями.

11.3 Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон путем подписания отдельного Соглашения о расторжении Договора.

11.4 В случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке.

11.5 Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем письменного уведомления Оператора о расторжении Договора. При этом настоящий Договор считается расторгнутым с тридцатого календарного дня после получения Оператором письменного уведомления Абонента о расторжении Договора. Несоблюдение Абонентом порядка

одностороннего расторжения настоящего Договора влечет недействительность одностороннего расторжения Договора.

11.6 Расторжение настоящего Договора не является основанием для возмещения Оператором любых затрат, понесенных Абонентом в связи с предоставлением доступа к сети связи Оператора, а также любых иных единовременных платежей, совершенных Абонентом за предоставление доступа к сети Оператора и не освобождает Абонента от обязанности оплаты в полном объеме услуг связи, потребленных Абонентом до даты расторжения настоящего Договора.

11.7 Оператор вправе внести изменения в Договор только в порядке, установленном настоящими Условиями. Внесение изменений в Договор осуществляется опубликованием новой редакции настоящих Условий или приложений к ним в порядке, установленном настоящими Условиями.

11.8 Оператор уведомляет Абонента о внесенных изменениях путем опубликования новой редакции Условий и (или) приложений к ним на сайте [www.citylink-rk.ru](http://www.citylink-rk.ru), а также в доступном для посетителей месте в помещении офиса Оператора по адресу: Республика Карелия, г. Петрозаводск, Лососинское шоссе, 26.

11.9 Одновременно с новой редакцией Условий должно быть опубликовано извещение с указанием даты вступления в силу новой редакции соответствующих документов. Новая редакция Условий и (или) приложений к ним должна быть опубликована в указанном порядке не менее, чем за тридцать календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. Абонент считается должным образом уведомленным об изменениях, внесенных в Договор, при условии соблюдения Оператором указанного порядка опубликования новой редакции.

11.10 Внесение изменений в действующие Тарифные планы не допускается. Оператор вправе прекратить действие любого из Тарифных планов и (или) ввести новые Тарифные планы в порядке, установленном настоящими Условиями для опубликования измененных редакций Условий оказания услуг связи и приложений к ним. В случае прекращения действия Тарифного плана, в извещении должно быть указано наименование Тарифного плана, вступающего в силу взамен прекращенного Тарифного плана.

11.11 Новая редакция Условий и приложений к ним, а также новые Тарифные планы являются публичным предложением, полный и безусловный акцепт которого осуществляется Абонентом путем продолжения пользования услугами связи Оператора после даты вступления в силу новой редакции настоящего публичного предложения.

11.12 В случае отказа от акцепта новой редакции настоящего публичного предложения, Абонент обязуется прекратить пользование услугами связи Оператора с даты вступления в силу новой редакции публичного предложения и уведомить Оператора об отказе от акцепта.

11.13 Отказ Абонента от акцепта новой редакции настоящего предложения влечет прекращение настоящего Договора с даты вступления в силу новой редакции.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1 Договор вступает в силу с даты акцепта Абонентом настоящего публичного предложения в порядке, установленном Офертой и настоящими Условиями.

12.2 Подписав Заявление об акцепте настоящего публичного предложения, Абонент, в соответствии с положениями статьи 9 федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных, указанных в Заявлении об акцепте, в целях контроля исполнения договора, а также разрешает передавать свои персональные данные третьим лицам для урегулирования вопроса о погашении задолженности перед Оператором по оплате за оказываемые услуги.

12.3 Договор действует в течение неопределенного срока до его расторжения или прекращения в порядке, установленном настоящим Договором.

12.4 Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемыми частями

### **13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Общество с ограниченной ответственностью «Ситилинк»  
Республика Карелия, г. Петрозаводск, 185014, Лососинское ш., д. 26  
ИНН 1001137458 / КПП 100101001  
Петрозаводский филиал ОАО «Балтийский банк» г. Петрозаводск  
р/сч 4070 2810 1001 2375 0902  
к/сч 3010 1810 0000 0000 0752 БИК 048602752  
Телефон (8142) 555–777  
Лицензии N 58338, N 58339, N 58340.