

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАССРОЧКИ ООО «СИТИЛИНК»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют предоставление рассрочки физическим лицам — потребителям на оплату оборудования ООО «Ситилинк» (далее — «Компания»). Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются Федеральным законом «О защите прав потребителей» (ЗоЗПП). В случае противоречий между настоящими Правилами и ЗоЗПП приоритет имеют нормы закона.

1.2. Рассрочка предоставляется на основании настоящих Правил. Условия рассрочки являются обязательными для Покупателя после подтверждения согласия с ними, путем подписания договора купли-продажи и Акта приема-передачи оборудования.

1.3. При оформлении рассрочки Покупателю предоставляются сведения о цене товара, графике платежей, сумме обязательств и условиях акций (при применении). Все эти данные фиксируются в системе Компании и подтверждаются Покупателем.

1.4. Все действия Покупателя и системы фиксируются в Личном кабинете и могут использоваться в случае спора о выполнении условий рассрочки.

2. Термины

Цена товара при рассрочке — стоимость с учетом условий выбранной рассрочки и акций, зафиксированная при оформлении рассрочки в системе Компании.

Стандартная цена — это стоимость товара без акций на момент покупки.

3. Условия предоставления рассрочки

3.1. Рассрочка предоставляется дееспособным физическим лицам от 18 лет.

3.2. Товар предоставляется Покупателю сразу, но остается в собственности Компании до полной оплаты. В случае прекращения рассрочки Компания вправе предъявить требование о досрочной оплате или возврате товара.

4. Порядок оплаты

4.1. Платежи вносятся в соответствии с графиком, предоставленным Покупателю и зафиксированным в момент оформления рассрочки.

4.2. Днем оплаты считается дата фактического поступления средств на счет Компании.

5. Прекращение рассрочки и последствия нарушения сроков оплаты

5.1. Если Покупатель не оплатил хотя бы один взнос в срок, Компания **вправе** по своему усмотрению прекратить рассрочку и требовать досрочной оплаты всей оставшейся суммы обязательств, включая доплату до стандартной цены товара (если применялась акционная цена). Для целей соблюдения законодательства о защите прав потребителей уведомление направляется через Личный кабинет и (при наличии) иные каналы (e-mail/SMS); факт направления фиксируется в системе.

5.2. После прекращения рассрочки:

5.2.1. Компания вправе пересчитать цену по Стандартной стоимости товара, если ранее применялась акционная цена;

5.2.2. Компания вправе потребовать возврата товара или взыскать его стоимость через суд;

5.2.3. После прекращения рассрочки к оплате подлежит весь остаток по рассрочке + доплата до стандартной цены товара (если применялась акционная цена). Эти суммы составляют единый долг и взыскиваются Компанией как одно требование.

5.3. Структура задолженности Покупателя отображает:

- остаток по рассрочке;
- сумму доплаты до стандартной цены (если применялась акционная цена).

6. Акционные условия рассрочки

6.1. Компания может предоставлять акции (скидка, уменьшенный платеж, продленный срок рассрочки и др.).

6.2. Акционные условия считаются принятymi и становятся частью договора рассрочки, если они подтверждены Покупателем при оформлении рассрочки путем подписания договора купли-продажи.

6.3. Применение акционных условий сохраняется до конца рассрочки при соблюдении условий оплаты.

7. Изменение условий

7.1. Условия рассрочки могут быть изменены при обращении в Службу поддержки Компании при условии соблюдения всех условий рассрочки до обращения в Службу поддержки.

7.2. Новая редакция Правил применяется только к договорам, заключенным после даты ее публикации. К договорам, акцептованным ранее, применяется редакция Правил, действовавшая на момент акцепта.

7.3. Для старых договоров применяются условия, действовавшие на момент оформления рассрочки.

8. Права и обязанности Покупателя

8.1. Обязанности

8.1.1. соблюдать график платежей;

8.1.2. обеспечить сохранность товара;

8.1.3. ознакомиться с Правилами и подтвердить согласие.

8.2. Права

8.2.1. досрочно погасить рассрочку без штрафов;

8.2.2. получить копии договора, приложений, графика платежей;

8.2.3. получать актуальную информацию о состоянии платежей.

9. Права и обязанности Компании:

9.1. Обязанности

9.1.1. Компания обязана передать товар надлежащего качества и полной комплектации после подписания договора купли-продажи оборудования с Покупателем и обеспечить корректный график платежей с возможностью контроля состояния рассрочки Покупателем через Личный кабинет.

9.1.2. рассматривать обращения и претензии Покупателя в разумный срок.

9.2. Права:

9.2.1. требовать от Покупателя своевременного исполнения графика платежей.

9.2.2. получать информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящим Правилам.

10. Возврат товара и досрочное гашение

10.1. При досрочном погашении Покупатель вправе полностью или частично погасить задолженность без штрафов. Акционные условия сохраняются при соблюдении графика платежей.

10.2. При возврате товара сумма долга корректируется с учетом внесенных платежей и состояния товара. Возможные удержания за повреждения учитываются только при подтвержденной вине Покупателя.

10.3. При возврате товара Покупателем, который оплачивается через рассрочку:

10.3.1. Компания проводит проверку состояния товара и его комплектности;

10.3.2. Результаты проверки фиксируются в системе Компании и Личном кабинете Покупателя с указанием даты, времени, состояния товара и обнаруженных дефектов;

10.3.3. В случае возникновения спорных вопросов по состоянию товара может быть проведена независимая экспертиза.

10.4. Расходы на проведение независимой экспертизы оплачивает сторона, по вине которой возник спор:

10.4.1. Если дефекты товара подтверждаются, расходы несет Компания;

10.4.2. Если дефекты или несоответствия товара выявлены по вине Покупателя, расходы несет Покупатель;

10.4.3. В случае невозможности определить виновную сторону расходы делятся поровну.

10.5. Возврат денежных средств на лицевой счет Покупателя производится в течение 10 календарных дней с момента завершения проверки товара и определения суммы корректировки задолженности.

10.6. Корректировка суммы долга при возврате товара учитывает:

10.6.1. внесенные платежи;

10.6.2. состояние товара;

10.6.3. сохранение или потерю акционных условий в соответствии с п.10.1.

11. Разрешение споров

11.1. Споры разрешаются в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Покупатель вправе предоставлять свои доказательства в случае несогласия с суммой задолженности или состоянием товара.

12. Досудебное урегулирование споров

12.1. В случае возникновения задолженности или несогласия Покупателя с суммой платежа, состоянием товара или другими условиями рассрочки, Покупатель может обратиться в Компанию через следующие каналы:

12.1.1. Личный кабинет на сайте;

12.1.2. Электронная почта;

12.1.3. Телефон службы поддержки;

12.1.4. Чат на сайте Компании (citylink.pro).

12.3. Досудебное урегулирование должно быть завершено в разумный срок, не превышающий 10 календарных дней с момента обращения Покупателя, если иное не согласовано сторонами.

12.4. В случае невозможности урегулирования спора досудебным путем, Компания вправе инициировать взыскание задолженности в судебном порядке, при этом все данные о взаимодействии с менеджером могут быть использованы в качестве доказательств.