Условия предоставления телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

1. Описание Услуг и терминов.

Подключение точки доступа - означает подключение оконечного оборудования Абонента к сети связи Оператора.

Поддержка точки доступа - означает поддержание в исправном состоянии линии до помещения абонента и настроек на оборудовании Оператора для гарантированного получения услуги доступа к сети связи Оператора.

Подключение для стандартного случая включает в себя:

- выполнение всех необходимых монтажных и настроечных работ на сети Оператора;
- прокладку абонентского кабеля до помещения Абонента;
- предоставление кабеля длиной необходимой Абоненту, за дополнительную плату по правилам Тарифа. (списывается с лицевого счета абонента)
- установку на кабеле разъема RJ45 для подключения кабеля к компьютеру или другому аппаратному средству Абонента по интерфейсу Ethernet 10/100BASE-TX;

Подключение включает в себя однократную настройку оборудования Абонента.

Подключение стандартным способом может быть выполнено в случае, если помещение, где располагается предполагаемая точка подключения, имеет техническую возможность подключения к компьютерной сети. В иных случаях подключение точки доступа не считается подключением для стандартного случая. При этом стоимость подключения определяется в каждом конкретном случае по индивидуальной смете в соответствии с фактическим объемом работ.

Наличие или отсутствие технической возможности определяется Оператором.

Повторное подключение точки доступа - подключение оконечного оборудования Абонента в том случае, если по адресу предполагаемого подключения ранее уже была организована точка доступа. Производится при наличии технической возможности, проведения необходимых настроек на оборудовании Оператора и проверки работоспособности старой линии связи.

Перенос точки подключения - отключение оконечного оборудования Абонента с демонтажем кабеля по старому месту подключения или без него и подключение его в новом месте.

Настройка оборудования абонента - настройка абонентского роутера или операционной системы Windows® для доступа в сеть Интернет, исключая настройку дополнительно установленных программ и приложений.

Отсутствие у Абонента дистрибутива, устанавливаемого или настраиваемого программного обеспечения, служит основанием для отказа в предоставлении услуги по настройке программного обеспечения, в этом случае Абонент обязан оплатить вызов специалиста Оператора по расценкам Прейскуранта Оператора.

Использование трафика. Тариф - получение или передача информации в локальной сети и сети Интернет с использованием установленного Оператором порядка оплаты.

Переход с одного тарифного плана на другой - проводится Оператором по письменному заявлению Абонента или Абонентом через Личный Кабинет, расположенный в сети Интернет по адресу <http://citylink.pro>. Новый тарифный план

начинает действовать с 00:00 часов первого числа календарного месяца, следующего за тем, в течение которого было подано заявление Абонента

Предоставление подробного отчета о работе Абонента в электронной форме (или распечатка подробного отчета о работе Абонента на бумажный носитель) - отчет о работе Абонента в сети, за период до двух месяцев с момента подачи заявления Абонентом. Отчет включает в себя таблицу, в каждой строке которой указывается пара IP-адресов, между которыми происходил обмен, период времени, и объем переданной информации. При активной работе объем отчета за месяц может достигать 100 мб.

Заказывается путем оформления Абонентом заявления Оператору в абонентском отделе Оператора с предъявлением удостоверения личности, указанного в Договоре.

Передается Абоненту в электронном виде на носитель абонента, после подписания им акта выполненных работ и списания денежных средств с лицевого счета за дополнительные услуги.

2. Условия эксплуатации.

2.1. Неисправности оборудования Оператора, абонентского кабеля до помещения Абонента устраняются, как правило, в течение трех рабочих дней с момента подачи заявки Абонентом. Неисправности оборудования Абонента, кабеля в помещении Абонента, а также на границе помещения Абонента устраняются за счет Абонента.

2.2. Оператор предоставляет Абонентам возможность получения телефонных консультаций в службе технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения описанного на сайте Оператора. Предоставление телефонных консультаций не гарантирует работоспособность программных и аппаратных средств Абонента.

3. Абонент обязан:

3.1. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему параметров авторизации в сети (учетного имени, пароля доступа, MAC-адресов сетевых адаптеров и пр.) и не передавать их третьим лицам.

3.2. Принять все меры по такой настройке своих ресурсов, чтобы третьи лица не могли их недобросовестно использовать, а также оперативно реагировать на рекомендации специалистов Оператора в случае обнаружения случаев такого использования.

4. Абоненту запрещается:

4.1. Использовать Услуги для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему законодательству, либо информации, свободное распространение которой запрещено российским или международным законодательством:

- содержащую детскую порнографию;
- содержащую пропаганду насилия, фашизма, экстремизма, терроризма, национализма, шовинизма, расовой ненависти и/или провозглашающие одну особенную расу, национальность или пол как превосходящие над другими и/или объявляющие другие расы, национальности, пол низшими, а также содержащую призывы к свержению законной власти в каком-либо государстве;
- поощряющую, поддерживающую или пропагандирующую деятельность, нарушающую федеральные, республиканские или местные законы и/или нарушающую российские или международные договоренности;
- файлов или файловых архивов, распространяющих материалы, охраняемые законом об авторском праве;

- пропагандирующую взлом, обход защиты программного обеспечения (hacking, cracking) или распространяющую пароли к веб-сайтам для взрослых или любым другим платным ресурсам.

4.2. Осуществлять попытки выдачи себя за другого Абонента (путем смены MAC-адреса сетевого устройства, авторизации по чужому учетному имени и паролю и др.);

4.3. Осуществлять попытки доступа к информации другого Абонента (сканирование сетевых ресурсов, перехват сетевого трафика, подбор идентификационных данных и др.);

4.4. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, способное нарушить нормальную работу аппаратно-программных средств, доступных через сеть (компьютерные "вирусы", «троянские» программы и другое вредоносное программное обеспечение согласно ст.273 УК РФ);

4.5. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты, служебную информацию в пакетах сетевых протоколов и др.;

4.6. Рассылать или переадресовывать "цепочные" сообщения любого типа (информацию, содержащую призыв или предложения переслать сообщение нескольким другим пользователям сети Интернет);

4.7. Производить "многоадресную" рассылку (более чем в десять адресов одновременно) рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети без предварительного согласования такой рассылки с Оператором;

4.8. Производить рассылку информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их согласия за исключением случаев, предусмотренных Законодательством;

4.9. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Оператора и к другим системам, доступным через сеть Интернет, а также проводить или участвовать в сетевых атаках или передаче бессмысленной информации на ресурсы сети Интернет, создающей паразитную нагрузку на оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности элементов сетей;

4.10. Использовать следующие настройки своего оборудования:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные не авторизуемые серверы новостей;
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.)
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности её отмены.

4.11. использовать Услуги для распространения материалов, способных нанести ущерб чести, достоинству и/или деловой репутации юридических или физических лиц, иных субъектов гражданского права, либо организаций, не имеющих статуса юридического лица, либо государств и иных субъектов международного права;

4.12. осуществлять другие действия, нарушающие действующее законодательство Российской Федерации и нормы международного права или не соответствующие общепринятым правилам использования сети Интернет (примерный перечень опубликован на сайте оператора).

5. Приостановка услуг и прекращение действия договора:

5.1 В случае нарушения перечисленных в п.4.1 – 4.12 запретов Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Договора или прекратить Договор. При выявлении у Абонента в открытом доступе файлов, содержащих информацию, перечисленную в п. 4.1 Оператор обязан незамедлительно прекратить доступ Абонента к Услугам и сообщить данные сведения в правоохранительные органы.

5.2 При отсутствии на первое число расчетного периода на лицевом счету абонента суммы абонентской платы, установленной его тарифом, абонентская плата не списывается, доступ к услугам компьютерной сети и Интернет приостанавливается. Абонентская плата списывается и доступ возобновляется при появлении на лицевом счету абонента необходимой суммы, которая рассчитывается исходя из абонентской платы, установленной тарифом, пропорционально оставшимся дням расчетного периода.

6. Оператор имеет право:

6.1 Отказать Абоненту в предоставлении Услуг при обстоятельствах, когда:

- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических или иных естественных препятствий;
- Абонент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуг, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;
- Абонент использует или намерен использовать Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование.

6.2. Вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонентов к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.). Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает общепринятые нормы использования Интернет, противоречит Российскому законодательству или угрожает безопасности сети Оператора и/или его Абонентов. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение качественных показателей и конфиденциальности информации Абонента.