

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО "СИТИЛИНК"



П. Н. Гречнев
20.05.2025
М.П.



ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО "СИТИЛИНК"

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Цель документа:

- Защита прав и законных интересов субъектов персональных данных.
- Выполнение ООО «Ситилинк» требований законодательства в области персональных данных.

Политика «Обработка персональных данных в ООО «Ситилинк» (далее – Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных абонентов, работников ООО «Ситилинк» и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются ООО «Ситилинк», а также лицами по поручению ООО «Ситилинк».

Ограничение доступа: Нет

Минимальная периодичность пересмотра: 1 год

Максимальная периодичность пересмотра: 3 года

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ регламентирует деятельность всех подразделений и должностных лиц ООО «Ситилинк», осуществляющих обработку персональных данных.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Абонент - физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи.

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;

Оператор персональных данных – оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Деятельность ООО «Ситилинк» в соответствии с настоящей Политикой обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и действует в отношении всех ПДн, обрабатываемых в ООО «Ситилинк».

Политика распространяется на ПДн, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики. ПДн являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера) в соответствии с законодательством РФ. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими (далее – отраслевое законодательство).

Порядок обработки ПДн в ООО «Ситилинк» регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области ПДн и отраслевого законодательства РФ, если в нем установлен порядок обработки информации конфиденциального характера. Организация хранения, учета и использования ПДн в ООО «Ситилинк» осуществляется в соответствии с ФЗ «О персональных данных» и нормативными документами ООО «Ситилинк». В соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 1 ФЗ «О персональных данных» обращение с документами, переданными на хранение в соответствии с архивным законодательством, не регулируется настоящей Политикой.

Настоящая Политика распространяется на все процессы ООО «Ситилинк», связанные с обработкой ПДн субъектов, и обязательна для применения всеми работниками ООО «Ситилинк», осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством РФ.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Ситилинк» и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать неограниченному кругу лиц и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор вправе передать персональные данные абонентов, получающих услуги связи, на обработку ограниченному кругу третьих лиц, исключительно в соответствии с целями обработки, связанными с оказанием услуг связи, согласно с ч.5, п.1, ст. 6 ФЗ «О персональных данных». Ответственность за передачу персональных данных третьему лицу, за соответствие такой передачи целям обработки, а также за дальнейшее разглашение третьими лицами ПДн, связанной с такой передачей, лежит на Операторе. При передаче ПДн третьему лицу в целях, соответствующим оказанию услуг связи, оператор обязан обеспечить конфиденциальность и дальнейшее нераспространение ПДн.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Ситилинк» является оператором ПДн, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Обработка ПДн субъектов ПДн осуществляется в ООО «Ситилинк» в следующих целях:

- оказание услуг связи и выполнение законодательства о связи;
- обеспечение трудовых и производственных процессов и выполнение законодательства РФ, связанного с трудовыми отношениями;
- предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи;
- предоставление дополнительных услуг;
- выполнение иных требований законодательства РФ.

Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки. Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, не совместимая с целями сбора ПДн. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. В ООО «Ситилинк» должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в ООО «Ситилинк» сведений об изменении ПДн, обрабатываемых в ООО «Ситилинк», возлагается на субъектов ПДн, которым они принадлежат. Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иной срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом. Обработка ПДн в ООО «Ситилинк» может осуществляться:

- работниками ООО «Ситилинк»;
- другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению ООО «Ситилинк», связанным с целями обработки ПДн ООО «Ситилинк».

Обработка ПДн другими лицами может осуществляться на основании соответствующего договора с ООО «Ситилинк», в котором содержится поручение на обработку ПДн. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных».

Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

Оператор не собирает и не обрабатывает биометрические персональные данные.

Сбор и обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов религиозных убеждений Оператором не производятся.

Лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (работники ООО «Ситилинк»), должны быть проинформированы о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется ООО «Ситилинк» без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также нормативными документами ООО «Ситилинк».

При неавтоматизированной обработке ПДн, предполагающей использование типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них ПДн (далее – типовая форма), необходимо выполнять следующие условия:

а) типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать:

- сведения о цели обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации; – реквизиты ООО «Ситилинк» (наименование и адрес);
- фамилию, имя, отчество и адрес субъекта ПДн;
- источник получения ПДн, сроки обработки ПДн;
- перечень действий с ПДн, которые будут совершаться в процессе их обработки; – общее описание используемых оператором способов обработки ПДн;

б) типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект ПДн может поставить отметку о своем согласии на обработку ПДн, осуществляемую без использования средств автоматизации, при необходимости получения письменного согласия на обработку ПДн;

в) типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов ПДн, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими ПДн, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов ПДн;

г) типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. При сохранении ПДн на материальных носителях не допускается сохранение на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн следует использоваться отдельный материальный носитель.

7. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ

Официальным сайтом ООО «Ситилинк» www.karelia.pro производится сбор и обработка метрических данных о посетителях (файлы cookie), а также по формам сбора персональных данных «обратный звонок».

Сайт может содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг, которые не контролируются Оператором и на которые не распространяется действие Политики.

Форма «Обратный звонок»

Предоставляя свои персональные данные на сайте, Пользователь даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

Цель обработки персональных данных: звонок посетителю сайта по его просьбе с целью дальнейших действий, связанных с оказанием услуг связи. Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: имя, телефон. С вводимыми пользователем сайта данными производятся действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Персональные данные, указанные в настоящем разделе, обрабатываются до момента отзыва Пользователем согласия на их обработку.

При обращении пользователей к сайту обрабатываются метрические данные с момента перехода пользователя на официальный сайт и до момента отзыва пользовательского согласия на их обработку.

Целью обработки метрических данных на нашем официальном сайте является сбор и анализ информации о производительности и использовании сайта пользователями.

Перечень обрабатываемых метрических данных:

- запросы как посетителя сайта;
- системная информация, данные из браузера;
- файлы cookie;
- IP-адрес;
- количество посещений сайта и просмотров страниц;
- длительность пребывания на сайте;
- запросы, использованные при переходе на сайт;
- страницы, с которых были совершены переходы;
- регион местоположения;
- дата и время, когда совершались действия на сайте;
- ID используемого устройства.

Метрические данные подвергаются: сбору, систематизации, накоплению, хранению, обновлению, изменению, использованию.

Метрические данные обрабатываются с момента перехода пользователя на официальный сайт и до момента отзыва пользовательского согласия на их обработку.

На сайте используются следующие системы сбора метрических данных:

- Яндекс.Метрика - оператором системы является ООО «ЯНДЕКС» (ул. Льва Толстого, 16, г. Москва, Россия, 119021);
 - VK метрика, оператором системы является ООО «VK», 125167, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д.39
- стр.79

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ «О персональных данных», возлагается на ООО «Ситилинк».

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от ООО «Ситилинк» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. ООО «Ситилинк» обязано немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

Субъект ПДн, чьи ПДн обрабатываются в ООО «Ситилинк», имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и способы обработки ПДн;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Сведения, указанные в настоящем пункте, предоставляются субъекту ПДн ООО «Ситилинк» в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

9. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Получение ПДн в ООО «Ситилинк» организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых ПДн. Перечень случаев, когда необходимо получить письменное согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также порядок и форма получения согласия определяются нормативными документами ООО «Ситилинк» в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных».

В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн получается от его законного представителя. ПДн могут быть получены ООО «Ситилинк» от лица, не являющегося субъектом ПДн,

при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пп. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных».

При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации должны осуществляться в ООО «Ситилинк» с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ «О персональных данных». Порядок получения ПДн определяется нормативными документами ООО «Ситилинк».

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в ООО «Ситилинк», определяется нормативными документами ООО «Ситилинк» в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных». Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и нормативными документами ООО «Ситилинк». ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом или нормативными документами ООО «Ситилинк».

11. УТОЧНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Уточнение ПДн, обрабатываемых в ООО «Ситилинк», осуществляется по запросам субъектов ПДн, их законных представителей или в случае обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн. Уточнение ПДн при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации следует производить путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, то путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными ПДн.

12. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке;
- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

13. БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Основанием блокирования ООО «Ситилинк» ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, является:

- обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

14. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в ООО «Ситилинк», является:

- достижение цели обработки ПДн;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законом РФ или договором;
- выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством РФ и нормативными документами ООО «Ситилинк»;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решение суда. При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если

материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн, и при необходимости уничтожения или блокирования части ПДн уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению или блокированию. Уничтожение части ПДн, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн, с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

15. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

При обработке ПДн ООО «Ситилинк» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в ООО «Ситилинк» режима безопасности информации конфиденциального характера.

Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ о связи.

Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.

Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн ООО «Ситилинк», требования к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, определяются в зависимости от актуальных угроз безопасности персональным данным с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн в соответствии с требованиями Постановлений Правительства РФ, подзаконных нормативных правовых актов, ФСБ и Минкомсвязи России, а также договорами между ООО «Ситилинк», операторами ПДн и субъектами ПДн.

Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями подзаконных нормативных правовых актов РФ и нормативными документами ООО «Ситилинк» по работе с материальными носителями информации.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Ситилинк» и/или работники ООО «Ситилинк», виновные в нарушении требований законодательства РФ в области ПДн, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на официальном сайте ООО «Ситилинк» по адресу: www.karelia.pro в разделе «Документы». Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с нормативными документами ООО «Ситилинк».