

## ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ.

Настоящее Описание услуг связи (далее - "Описание") определяет основные параметры и состав услуг связи, оказываемых Оператором по настоящему Договору. Порядок определения стоимости услуг приводится в соответствующих Тарифных планах.

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор оказывает основные услуги связи единым комплексом, соответствующим выбранному Абонентом Тарифному плану. Основные услуги связи, входящие в состав комплекса могут предоставляться исключительно совместно. Отказ от одной из услуг связи, входящих в состав комплекса услуг, означает отказ от всех услуг, входящих в состав соответствующего комплекса.

Услуги связи по настоящему Договору предоставляются Оператором с использованием технологий Ethernet и протоколов стека TCP/IP. Производительность каналов связи сетей IP зависит от текущей нагрузки на взаимодействующие сети и нормируется настоящим Договором в пределах сети связи Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами пользования услугами связи (Приложение № 3 к Договору об оказании услуг связи).

Оператор гарантирует следующие общетехнические параметры качества услуг связи, предоставляемых Абоненту в пределах сети связи Оператора:

Максимальная задержка установления соединения (сек): от 0 до 1;

Максимальная задержка при переноса датаграммы IP (мсек): от 0 до 100;

Вариация времени переноса датаграммы IP (мсек): не более 100; Относительный коэффициент потери датаграмм IP при переносе: не более 1 %

Оператор не несет ответственности за перерывы или ухудшения качества связи, вызванные техническими или иными причинами за пределами сети связи Оператора, а равно и кратковременные ухудшения в моменты пиковой нагрузки на технические средства связи.

Зона ответственности Оператора заканчивается на вводе линии связи в помещение, в котором предоставляются услуги связи. Монтаж и обслуживание линии связи внутри указанного помещения осуществляется Абонентом.

### ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

#### ОСНОВНАЯ УСЛУГА "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"

Данная услуга представляет собой единый комплекс услуг "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам" и "Передача данных в сети Интернет". Указанные услуги технологически неразделимы, предоставляются только единым комплексом и не могут быть заказаны отдельно. Услуга "Предоставление доступа к сети "Интернет" обеспечивает пользование всеми ресурсами сети Интернет с учетом Правил пользования услугами связи (Приложение № 3 к Договору об оказании услуг связи).

Данная услуга предоставляется на оборудовании узла телематических служб и передачи данных (УТМСПД), расположенного в помещении технического центра сети связи Оператора. Доступ к оборудованию УТМСПД может осуществляться, по выбору Абонента, либо посредством сети доступа Оператора либо посредством сетей доступа и (или) транспортных сетей иных операторов связи.

Услуга предоставления доступа к УТМСПД посредством сети доступа Оператора является

отдельной дополнительной услугой связи.

### **Основная услуга "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам Интернет"**

Услуга "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам" обеспечивает Абоненту следующие возможности:

- доступ к информационным ресурсам телематических служб Оператора ("локальные информационные ресурсы"), кроме ресурсов, доступ к которым предоставляется в соответствии с разделом "Дополнительные услуги") настоящего Описания. Доступ предоставляется как через сеть доступа Оператора, так и через сети передачи данных общего пользования;
- доступ к услугам электронной почты внутри сети Оператора, включая прием, хранение и передачу электронных почтовых сообщений Абонента по протоколам SMTP, IMAP, POP-3, а также предоставление электронного почтового ящика службы электронной почты (СЭП) с возможностью обмена электронными почтовыми сообщениями в сети связи общего пользования по указанным протоколам.

### **Основная услуга "Передача данных в сети Интернет"**

Услуга "Передача данных в сети Интернет" обеспечивает Абоненту следующие возможности:

- передача и прием датаграмм IP сети передачи данных общего пользования и сети Интернет, адресом отправителя и (или) получателя которых значится абонентское оборудование Абонента;

Услуга "Передача данных в сети "Интернет" предоставляет Абоненту возможность доступа к различным информационным ресурсам и телематическим службам, обеспечивающим взаимодействие с сетями передачи данных общего пользования по протоколам TCP/IP, включая www-сайты, файловые архивы, и т.п.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ**

Дополнительные услуги связи предоставляются Абонентом при условии заказа основной услуги "Предоставление доступа к сети "Интернет". Некоторые дополнительные услуги могут предоставляться только в комплексе с другими дополнительными услугами.

### **Дополнительная услуга "Передача данных по сети доступа".**

Данная услуга предоставляет Абоненту возможность передачи данных по протоколу IP от абонентского оборудования до УТМСПД Оператора по сети доступа, принадлежащей Оператору. Услуга предоставляется в точке разграничения зон технической ответственности Оператора и Абонента. Точка разграничения зон технической ответственности Абонента и Оператора находится в месте ввода физической абонентской линии связи в помещение Абонента, в котором предоставляются услуги связи. Применительно к жилым зданиям, точка разграничения зон технической ответственности находится с наружной стороны ввода абонентской линии в квартиру Абонента.

Подключение абонентского оборудования (абонентской линии) осуществляется стыком 100BaseTX или 10BaseT согласно технической спецификации (стандарту) IEEE 802.3.

### **Дополнительная услуга "Доступ к внутренним информационным ресурсам"**

Услуга заключается в предоставлении Абоненту доступа к отдельным информационным ресурсам, в том числе принадлежащим третьим лицам. Услуга предоставляется только через сеть доступа

Оператора и может быть оказана только совместно с услугой "Передача данных по сети доступа".

Протоколы взаимодействия определяются назначением соответствующего внутреннего ресурса. Для доступа к отдельным внутренним информационным ресурсам Абоненту необходимо установить специальное программное обеспечение на терминал (компьютер), используемый для получения данной услуги.

Перед началом пользования данной услугой Абонент должен внимательно изучить специальные условия и правила пользования каждым из внутренних информационных ресурсов. Соблюдение указанных условий и правил является обязательным, а их нарушение влечет прекращение доступа Абонента к соответствующему ресурсу.

Тарификация данной услуги производится согласно тарифному плану, в соответствии с тарифной категорией соответствующего внутреннего информационного ресурса. Сведения об отнесении внутреннего информационного ресурса к соответствующей тарифной категории указываются в специальных условиях пользования соответствующими ресурсами.

Оператор вправе по своему усмотрению изменять перечень внутренних информационных ресурсов сети Оператора и устанавливать условия их использования Абонентом.

#### **ПРОЧИЕ УСЛУГИ ОПЕРАТОРА**

**Единовременная услуга "Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии".**

Данная услуга не является услугой связи и предоставляется единовременно по заказу Абонента. Услуга заключается в производстве работ по устройству (прокладке) абонентской линии связи от ввода в помещение, в котором предоставляются услуги связи соответствующему Абоненту, до кросса (абонентской коробки) или иного оборудования сети доступа Оператора.

Абонент самостоятельно осуществляет монтаж и обслуживание абонентской линии внутри помещения, в котором предоставляются услуги связи.

Абонент вправе заказать данную услугу только при условии заказа одной или нескольких основных услуг связи Оператора. Все работы должны быть завершены в течение месяца после заказа Абонентом данной услуги.

Заказ услуги "Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии" влечет обязательство Абонента обеспечить возможность проведения электромонтажных работ в соответствующем жилом здании.

**Единовременная услуга "Приостановление доступа к услугам связи Оператора "**

Данная услуга позволяет Абоненту по собственному желанию приостановить пользование услугами связи по настоящему Договору на срок, не превышающий 6 (Шести) месяцев. С момента снятия блокировки пользование услугами связи по настоящему Договору возобновляется в полном объеме согласно соответствующему Тарифному плану.

**Единовременная услуга "Техническое обслуживание абонентского оборудования"**

Данная услуга заключается в производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту вычислительной техники, принадлежащей Абоненту. Прейскурант размещен на Интернет-сайте Оператора – <http://citylink.pro>