ДОГОВОР
на обслуживание домофонной системы, системы контроля и управления доступом и системы видеонаблюдения

г. Петрозаводск _____ 2023 г.

Физическое лицо (собственник помещений/иной надлежащей владелец или пользователь помещений) _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с одной стороны и ООО «Ситилинк» (ИНН 1001137458, ОГРН 1021000533245), именуемый в дальнейшем «Оператор», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Под домофонной системой понимается: вызывная панель, блок питания, коммутатор(-ы), кнопка выхода, электромагнитный замок (или замки, установленные на одной двери), и линии связи.
Под системой контроля и управления доступом понимается: контроллер управления, блок питания, кнопка выхода, электромагнитный замок и линии связи.
Под системой видеонаблюдения понимается: видеокамера, блок питания и линии связи. Далее по Договору совокупность систем именуется Системы.

1.2. Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по обслуживанию Систем, состав которых определяется спецификацией, либо иными способами, перечисленными в 2.1 Договора, и выполнению дополнительных работ по заказу Абонента согласно прейскуранту Оператора.

1.3. Под обслуживанием Систем понимается: поддержание оборудования в работоспособном функциональном состоянии, принятие заявок от Абонента на восстановление работоспособности Систем как в целом, так и отдельных его узлов, выезд мастера по заявке, выявление и устранение неисправности, регулировка и настройка оборудования.

1.4. В рамках функциональных возможностей могут оказываться дополнительные услуги посредством использования мобильного приложения «Ситилинк. Дом в телефоне».

1.5. Под дополнительными работами понимается: выполнение платных заявок по заказу Абонента, состав и стоимость которых определена Прейскурантом на сайте Оператора http://citylink.pro.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

2.1. Состав и стоимость услуг Оператора по настоящему Договору соответствует тарифам, указанным на сайте Оператора http://citylink.pro и/или закрепляется в спецификации, и/или индивидуально определяется для жилого дома по итогам проведенного Общего Собрания Собственников (ОСС) по ЖК РФ и принятого решения при выраженном согласии Оператора с решением собственников (в таком случае протокол решения ОСС заменяет спецификацию к Договору).

2.2. Оплата Абонентом услуги по Договору осуществляется путем внесения авансовых платежей за месяц, в котором будут оказаны услуги.

2.3. Оператор имеет право самостоятельно зачесть поступивший по Договору платеж в счет погашения стоимости оказанных услуг за предыдущие периоды и дополнительных услуг, принятых Абонентом.

2.4. Учет средств, поступающих от Абонента в оплату услуги по Договору, осуществляется на лицевом счете Абонента, который заводится Оператором при заключении Договора, либо уже открыт в рамках ранее заключенных договоров между Абонентом и Оператором (дополнительное согласие Абонента на использование ранее открытого лицевого счета не требуется).

2.5. Взаиморасчеты между жильцами и Исполнителем за дополнительные работы, перечисленные в п.1.5 Договора, осуществляются по факту выполненных и принятых Абонентом работ.

2.6. В случае оказания услуг неполный месяц, оплата за обслуживание Систем производится пропорционально количеству дней оказания услуг в этом месяце.

2.7. При изменении цены за обслуживание Систем, Оператор обязан уведомить Абонента не менее чем за 30 календарных дней до планируемого изменения стоимости по электронным каналам связи.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор вступает в действие с момента его подписания и заключен на неопределенный срок.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Обязательства Исполнителя:

4.1.1. Принимать заявки от Абонента на выполнение ремонта Систем. Заявки от Абонента принимаются любым перечисленным на сайте http://citylink.pro способом (в разделе Контакты).

4.1.2. В целях обеспечения беспрепятственного доступа к жилищу исполнитель обязуется выдать по 2 ключа от домофонной панели для каждой квартиры в подъезде, в котором установлена данная панель. Дополнительные ключи можно приобрести по цене, указанной на сайте http://citylink.pro.

4.1.3. Срок реагирования на вызов составляет 24 часа со дня поступления заявки Оператору. Срок осуществления ремонта в течение 72 часов с момента установления причины неисправности при отсутствии условий, препятствующих восстановлению работоспособности Систем, в т.ч. военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих лиц, отключения электричества, вступившие в силу законодательные акты, правительственные постановления, решения собрания собственников помещений (в рамках ЖК РФ) прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

4.2. Обязательства Абонента.

4.2.1. Своевременно сообщать Оператору о неисправностях Систем, отдельных ее частей по электронным каналам связи, перечисленных на сайте Оператора.

4.2.2. Содержать оборудование и места его установки в соответствии требованиями гигиены и санитарии.

4.2.3. Обеспечивать доступ к местам проведения работ, а также необходимые для этого условия (наличие электроэнергии, доступ к этажным распределительным щитам, техническим этажам и т.д.).

4.2.4. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора. В случае несвоевременной оплаты оператор вправе ограничить функцию осуществления вызова на абонентское устройство до момента оплаты услуг абонентом, не ограничивая при этом его права на доступ к жилищу.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1 Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим договором или в соответствии с законодательством России, за невыполнение обязательств по настоящему договору.

5.2 Оператор не несет ответственность за несчастные случаи, явившиеся следствием нарушения правил пользования Систем, хулиганских действий, несвоевременной подачей заявки на ремонт аварийных узлов Систем, не принятия Абонентом мер для предотвращения несчастного случая.

5.3 При обслуживании Систем возможны случаи случайного повреждения других систем дома, например, телефона или электропроводки. За расходы, связанные невозможностью использовать временно поврежденную систему, в том числе: потеря времени, расходы на телефонную связь, потеря доходов и другие потери, Оператор ответственности не несет.

5.4 Стороны не несут ответственности за:

- Незначительные отклонения, не влияющие на работоспособность обслуживаемых систем, например, слабый шум при разговоре с абонентом, щелчок замка при закрывании двери, искаженная цветопередача и т.д.
- Неисправности, возникшие вследствие несвоевременного устранения других неисправностей, не связанных с работоспособностью Систем и относящегося к нему оборудования, например, протечка крыши и попадания воды на оборудование, и др.

5.5 При температуре воздуха ниже -15 ° С, срок выполнения отдельных работ по обслуживанию Систем может переносится на то количество дней, в период которых была данная температура, если требуется выполнять работы за пределами отапливаемых помещений.

5.6 В случае отказа и/или уклонения Абонента от оплаты или несвоевременная оплата согласно условиям настоящего Договора, Оператор имеет право приостановить оказание услуг Абоненту в одностороннем порядке путем приостановки работы квартирного абонентского устройства системы домофонии, приложения, доступа к системе видеонаблюдения. При этом доступ в жилые помещения по ключам Абонента сохраняется.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1 Восстановления работоспособности обслуживаемых Систем производится за счет сил и средств Оператора, за исключением ситуаций необходимости замены вызывной панели и/или камер видеонаблюдения и иных узлов в том случае, когда они не принадлежат Оператору.

6.2 Стоимость выполненных работ, материалов и оборудования взыскивается с виновных лиц (третьей стороны) в случае выхода из строя элементов обслуживаемых Систем по причинам:

- Содержания оборудования Систем в грубых антисанитарных условиях, что послужило поводом для отказа в ремонте в объеме данного договора. Ремонт оборудования может осуществляться вновь только после приведения аппаратуры и места его установки в соответствии с требованиями санитарной гигиены силами Абонента или подлежит замене за счет Абонента.
- В случае умышленного вывода Систем из строя (наличие повреждений, отсутствие деталей, узлов) в период действия договора, необходимости замены умышленно поврежденной электропроводки или обрыве линии связи, выхода из строя вследствие попадания постороннего высокого напряжения в Системы.
- При неисправности Систем (или его узлов) вызванной вмешательством в работу третьих лиц (умышленной и неумышленной).

6.3 В случае, когда оборудование, указанное в п. 1.1 настоящего договора, передается оператором собственникам помещений многоквартирного дома в соответствии с протоколом общего собрания собственников, указанного в п. 2.1 настоящего договора, данное оборудование не является общим имуществом собственников, принадлежит ООО «Ситилинк» и подлежит возврату в ООО «Ситилинк» в случае прекращения действия этого протокола общего собрания собственников.

6.4 В случае, если невыполнение обязательств по данному договору любой из сторон наступило по обстоятельствам непреодолимой силы: военные действия, стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, ураганные ветры), не выполнившая обязательства сторона должна известить другую сторону о причинах неисполнения. В случае наступления этих обстоятельств сторона, выполнению обязательств которой эти обстоятельства препятствуют, обязана уведомить другую сторону о наступлении таковых в пятидневный срок. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы действие договора приостанавливается на время действия таких обстоятельств и их последствий и восстанавливается после прекращения их действий. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий свыше трех месяцев, стороны имеют право отказаться дальнейшего выполнения взятых на себя обязательств и расторгнуть договор. За пять дней до расторжения договора стороны осуществляют полный расчет по взаимным обязательствам и производят соответствующие выплаты.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1 Договор прекращает свое действие в случае:

- систематического невыполнения своих обязательств одной из сторон. Сторона, выполняющая условия договора, уведомляет другую сторону о прекращении действия договора в письменном виде;

- невозможности дальнейшего выполнения своих обязательств одной из сторон. Данная сторона уведомляет другую сторону о прекращении действия договора не менее чем за 1 (один) месяц.

- оператор вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае прекращения действия протокола общего собрания собственников, указанного в п. 2.1 настоящего договора.

7.2 В случае одностороннего расторжения договора одна из Сторон направляет другой Стороне уведомление любым способом (в т.ч. по электронным каналам связи) не менее, чем за 1 (Один) месяц. Окончательные взаиморасчеты производятся на дату расторжения договора. Стоимость услуг, оказанных за неполный месяц, считаются пропорционально дням.

7.3 Все спорные вопросы разрешаются в установленном законном порядке.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью
«СИТИЛИНК»

185002, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Чапаева, д.44
ИНН 1001137458 / КПП 100101001
ОГРН 1021000533245

Банк: КАРЕЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8628 ПАО СБЕРБАНК
р/сч 40702810725000004718
к/сч 30101810600000000673
БИК 048602673
Тел. 8 (921) 4 - 555 -777
e-mail: citylink@citylink.pro

Лицензии №№:
Л030-00114-77/00065567,
Л030-00114-77/00063581,
Л030-00114-77/00063583